

I. INFORMÁCIE O PREDÁVAJÚCOM

Obchodné meno:	ZFP Gold, a.s.
Sídlo:	17. listopadu 3112/12, 690 02 Břeclav, Česká republika
IČ:	04996399
Zapísaná v:	Obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Brne, číslo zápisu: oddiel B, vložka 7526, podnikajúca na území Slovenskej republiky na základe umiestnenia organizačnej zložky s označením organizačnej zložky: ZFP Gold, a.s. organizačná zložka, adresa miesta činnosti organizačnej zložky: Námestie mieru 249/4, 908 51 Holíč, Slovenská republika, IČO: 51 656 060, zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd.: Po, v.č.: 10624/T
Kontaktný e-mail:	info@zfp-gold.cz
Webová stránka:	www.zfp-gold.sk
Zákaznícka linka:	+421 277 270 009

II. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- Vymedzenie používaných pojmov
 - VOP** – tieto všeobecné obchodné podmienky Predávajúceho, ktorých súčasťou sú aj všetky údaje ktoré je Predávajúci povinný oznámiť Kupujúcemu pred uzatvorením Kúpnej zmluvy – jednorazový nákup / Zlatý finančný program – kúpnej zmluvy / Kúpnej zmluvy – Darčkový predmet,
 - Predávajúci** – právnická osoba vymedzená v čl. I. VOP,
 - Kupujúci** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá kupuje Investičný drahý kov a/alebo Darčkový predmet od Predávajúceho prostredníctvom E-shopu,
 - E-shop** – internetový obchod, ktorý je dostupný prostredníctvom Webovej stránky Predávajúceho, pričom jeho hlavnou funkciou je zobrazenie, výber, objednanie a kúpa a predaj Tovar / Darčkového predmetu Kupujúcim,
 - Investičný drahý kov** - zlato alebo striebro vo forme Odliatok alebo Mincí,
 - Mince** – zlaté mince, ktoré majú Rýdzosť 900 tisícín a viac a boli razené po roku 1800 a sú alebo boli zákonným platidlom v krajine pôvodu a predávajú sa za cenu, ktorá nepresahuje trhovú hodnotu zlata obsiahnutú v minciach viac než o 80%,
 - Odliatok** – prút alebo tehla z Investičného drahého kovu označené vyrazeným výrobným číslom, hmotnosťou, Rýdzosťou, druhom kovu a výrobcom, ktoré sú buď zo zlata vo forme prútu alebo tehly, ktorého hmotnosť akceptuje trh drahých kovov a ktoré má Rýdzosť 995 tisícín a viac alebo zo striebra vo forme prútu alebo tehly, ktorého hmotnosť akceptuje trh drahých kovov a ktoré má Rýdzosť 990 tisícín a viac,
 - Darčkový predmet** – vec ponúkaná na predaj prostredníctvom E-shopu na Webovej stránke Predávajúceho (okrem Investičného drahého kovu),
 - Tovar** – Investičný drahý kov; buď Odliatok(ky) alebo Minca(e), ponúkaný na predaj prostredníctvom E-shopu,
 - Finančný trh** – komoditný trh a menový trh, pričom pre účely VOP komoditný trh predstavuje tú časť trhu s komoditami na ktorom sa obchoduje s Investičnými drahými kovmi (tzn. burza cenných kovov) a menový trh predstavuje tú časť menového trhu v závislosti od ktorého sa určuje menový kurz meny tých štátov z ktorých sa investičný drahý kov nakupuje a do ktorých sa predáva,
 - Kúpna zmluva** alebo **Kúpna zmluva – jednorazový nákup** - dvojstranný právny úkon, ktorým sa Predávajúci zaväzuje dodať Kupujúcemu Tovar určený jednotlivo alebo čo do množstva a druhu a previesť na neho vlastnícke právo k Tovarú potom, čo Kupujúci zaplatí: (i) kúpnu cenu ktorej výška je určená na časovo obmedzené obdobie; (ii) cenu za dopravu Tovarú; (iii) náklady spojené s balením Tovarú (balné); (iv) poisťné Tovarú (poisťné),
 - Zlatý Finančný Program** alebo **Zlatý Finančný Program – kúpna zmluva** - dvojstranný právny úkon, ktorý upravuje podmienky predaja Tovarú v rámci Zlatého finančného programu a na základe ktorého sa Predávajúci zaväzuje postupne dodávať Kupujúcemu Tovar určený jednotlivo čo do množstva a druhu a previesť na neho vlastnícke právo k Tovarú potom, čo Kupujúci za podmienok dohodnutých v kúpnej zmluve uhradí: (i) vstupné cenové navýšenie; (ii) kúpnu cenu, ktorá je určovaná priebežne v závislosti od vývoja finančného trhu; (iii) cenu za dopravu Tovarú; (iv) balné; (v) poisťné,
 - Kúpna zmluva – Darčkový predmet** – dvojstranný právny úkon, ktorým sa Predávajúci zaväzuje dodať Kupujúcemu Darčkový predmet určený jednotlivo alebo čo do množstva a druhu a previesť na neho vlastnícke právo k Darčkovému predmetu potom, čo Kupujúci zaplatí: (i) kúpnu cenu Darčkového predmetu; (ii) cenu za dopravu Darčkového predmetu; (iii) náklady spojené s balením Darčkového predmetu (balné); (iv) poisťné Darčkového predmetu,

- 2.14 **Sprostredkovateľ** - fyzická alebo právnická osoba, ktorá sprostredkováva uzavretie Kúpnej zmluvy – jednorazový nákup / Zlatý finančný program - kúpnej zmluvy / Kúpnej zmluvy – Darčkový predmet medzi Predávajúcim a Kupujúcim,
- 2.15 **DPH** – daň z pridanej hodnoty podľa zákona č. 222/2004 Z.z., o dani z pridanej hodnoty,
- 2.16 **Rýdzosť** – číselný údaj o pomernom hmotnostnom obsahu drahého kovu,
- 2.17 **Webová stránka Predávajúceho** – webová stránka Predávajúceho: www.zfp-gold.sk, na ktorej sú uvedené Tovary a Darčkové predmety,
- 2.18 **On-line objednávka** – elektronická objednávka na nákup Tvaru / Darčkového predmetu v E-shope Predávajúceho,
- 2.19 **Cenník poplatkov a služieb** – cenník poplatkov a služieb Predávajúceho, ktorého aktuálne znenie je vždy uvedené na Webovej stránke Predávajúceho a ktorý obsahuje minimálne určenie výšky vstupného navýšenia ceny a cenu za dopravu,
- 2.20 **Zákaznícke konto** – vid' čl. XVII. VOP,
- 2.21 **Zmluva** – sa bude podľa obsahu a významu v akom je tento pojem použitý v texte VOP prednostne rozumejú Kúpna zmluva – jednorazový nákup a/alebo Zlatý Finančný Program – kúpna zmluva a/alebo Kúpna zmluva – Darčkový predmet.
2. Tieto **VOP** upravujú práva a povinnosti strán pri uzatváraní zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorý kupuje od Predávajúceho Tovar / Darčkový predmet v E-shope. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcim predmetom ktorej je predaj a kúpa Tvaru a/alebo Darčkového predmetu.

1. ČASŤ VOP – KÚPNA ZMLUVA – JEDNORAZOVÝ NÁKUP A ZLATÝ FINANČNÝ PROGRAM – KÚPNA ZMLUVA

III. OBJEDNÁVKA TOVARU

A. Kúpna zmluva – jednorazový nákup

1. Kupujúci si v prípade jednorazového nákupu Tvaru môže objednať Tovar od Predávajúceho vyplnením On-line Objednávky na Webovej stránke Predávajúceho.
 2. Odoslaním On-line objednávky Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a že s ich znením súhlasí.
 3. On-line objednávka podľa ods. 1 tohto článku sa stáva záväznou momentom, v ktorom Kupujúci riadne vyplní všetky predpísané údaje a náležitosti uvedené v objednávkovom formulári a odošle On-line objednávku. Zasláním On-line objednávky Kupujúci zároveň potvrdzuje nielen znalosť VOP, ale aj kúpnej ceny objednaného Tvaru, s ktorou sa Kupujúci oboznámil počas objedňovania Tvaru na Webovej stránke Predávajúceho.
 4. Predávajúci je oprávnený požiadať Kupujúceho o autorizáciu On-line objednávky, a to buď e-mailom, alebo telefonicky. On-line objednávka sa považuje za neplatnú v prípade, že Kupujúci túto autorizáciu odmietne vykonať.
 5. Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť On-line objednávku Tvaru vykonanú Kupujúcim, najmä:
 - 5.1 keď je v On-line objednávke zadaná chybná adresa pre zaslanie Tvaru, alebo
 - 5.2 výška On-line objednávky je zjavné pochybná, alebo
 - 5.3 Kupujúci v minulosti nesplnil svoj záväzok odobrať a / alebo zaplatiť záväzne objednaný Tovar, alebo
 - 5.4 ak je objednaný Tovar v dôsledku zvýšeného dopytu vypredaný a nie je už ho možné u dodávateľa Predávajúceho objednať, alebo
 - 5.5 v prípade ukončenia spolupráce Predávajúceho a dodávateľa Tvaru a / alebo zmeny VOP dodávateľa Tvaru voči Predávajúcejmu.
- O odmietnutí On-line objednávky sa zaväzuje Predávajúci Kupujúceho vyrozumieť e-mailom alebo telefonicky.
6. On-line objednávka sa považuje za návrh na uzatvorenie Kúpnej zmluvy – jednorazový nákup na Tovar uvedený v On-line objednávke. Kúpna zmluva – jednorazový nákup na Tovar uvedený v On-line objednávke medzi Kupujúcim a Predávajúcim je uzatvorená okamihom, v ktorom bude Kupujúcejmu na základe jeho On-line objednávky do jeho e-mailovej schránky doručené potvrdenie On-line objednávky Predávajúcim spolu s VOP a platobnými údajmi pre účely úhrady kúpnej ceny za Tovar, ceny za dopravu Tvaru, balného a poistného a s vyčíslením kúpnej ceny za Tovar, ceny za dopravu Tvaru, balného a poistného v zmysle platného Cenníku poplatkov a služieb.

B. Zlatý Finančný Program – kúpna zmluva:

7. Kupujúci si v prípade Zlatého Finančného Programu môže objednať Tovar od Predávajúceho len prostredníctvom Sprostredkovateľa a uzatvoriť Zlatý Finančný Program – kúpnu zmluvu vyplnením On-line objednávky.
8. Kupujúci si môže v rámci Zlatého Finančného Programu on-line kúpiť Tovar od Predávajúceho tak, že:
 - 8.1. vyplní za prítomnosti Sprostredkovateľa On-line objednávku, ktorá je k dispozícii na Webovej stránke Predávajúceho,

- 8.2. po vyplnení On-line objednávky, bude Predávajúcim automaticky vygenerovaný návrh na uzatvorenie Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy s údajmi podľa vyplnenej On-line objednávky. V tejto súvislosti je potrebné, aby si Kupujúci odkontroloval, či údaje v návrhu na uzatvorenie Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy súhlasia s údajmi, ktoré Kupujúci vyplnil v On-line objednávke. Spoločne s návrhom na uzavretie Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy budú Kupujúcemu zaslané opätovne tieto VOP. Návrh Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy, ako aj tieto VOP budú Kupujúcemu zaslané na jeho e-mail, ktorý uviedol v On-line objednávke, ak ho Kupujúci Predávajúcemu poskytne,
 - 8.3. návrh na uzatvorenie Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy Kupujúci akceptuje tak, že vykoná prvú potvrdzujúcu platbu z jeho bankového účtu (*alebo účtu manželky/manžela*) uvedeného v návrhu na uzatvorenie Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy s uvedením variabilného symbolu, ktorý je uvedený v záhlaví návrhu na uzavretie Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy. Ide o číslo Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy,
 - 8.4. prvá potvrdzujúca platba zo strany Kupujúceho musí byť v prípade Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy vo výške minimálne 4,-eur a musí byť pripísaná na bankový účet Predávajúceho v lehote 15-tich dní od dňa, kedy Kupujúci dostane od Predávajúceho návrh na uzatvorenie Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy na jeho e-mailovú adresu,
 - 8.5. k uzavretiu Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy dôjde okamihom pripísania prvej potvrdzujúcej platby na účet Predávajúceho,
 - 8.6. ak Predávajúci dostane prvú potvrdzujúcu platbu bez uvedenia príslušného variabilného symbolu, popr. s chybným variabilným symbolom, tak Kupujúceho informuje o tejto skutočnosti na jeho e-mail alebo na Zákaznícke konto (*ak je Kupujúcemu Zákaznícke konto zriadené*). Kupujúci má potom 7 pracovných dní na to, aby prvú potvrdzujúcu platbu dodatočne identifikoval, a to prostredníctvom čestného prehlásenia pre identifikáciu platby, ktoré je dostupné na Webovej stránke a/alebo ktoré Predávajúci zašle priamo Kupujúcemu na jeho emailovú adresu. Následne bude Kupujúcemu zaslaná správa na jeho e-mailovú adresu a/alebo Zákaznícke konto, že Zlatý Finančný Program – kúpna zmluva bola uzavretá. Zlatý Finančný Program – kúpna zmluva je v tomto prípade uzavretá v tom okamihu, v ktorom Kupujúci dostane od Predávajúceho potvrdzujúcu správu. Predávajúci je oprávnený potvrdiť uzatvorenie Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy, aj keď od Kupujúceho dostane čestné prehlásenie pre identifikáciu platby neskôr ako v lehote 7 pracovných dní.
9. On-line objednávka sa považuje za návrh na uzatvorenie Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy na Tovar uvedený v On-line objednávke. Zlatý Finančný Program – kúpna zmluva na Tovar uvedený v On-line objednávke medzi Kupujúcim a Predávajúcim je uzatvorená okamihom u vedeným v bode 8.5, ktorému predchádza to, že Kupujúcemu bude na základe jeho On-line objednávky do jeho e-mailovej schránky doručené potvrdenie On-line objednávky Predávajúcim spolu so znením Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy, VOP a platobnými údajmi pre účely úhrady kúpnej ceny za Tovar, ceny za dopravu Tovar, balného a poistného.

IV. SPOLOČNÉ USTANOVENIA PRE KÚPNU ZMLUVU – JEDNORAZOVÝ NÁKUP A ZLATÝ FINANČNÝ PROGRAM – KÚPNU ZMLUVU

1. Predajca predáva Investičné drahé kovy. Kupujúci má možnosť si vybrať aký druh a množstvo Investičných drahých kovov z ponuky Predávajúceho chce kúpiť. Ďalej má možnosť si zvoliť medzi Kúpnu zmluvou – jednorazový nákup a Zlatým Finančným Programom – kúpnu zmluvou.
2. Aktuálne ceny Tovarov sú uvedené na Webovej stránke Predávajúceho. Uvedené ceny sú vrátane DPH. Cenu Tovarov ovplyvňuje cena Investičných drahých kovov na burze cenných kovov a menový kurz (*tzv. od Finančného trhu*). Cena Tovarov závisí na výchyľkách Finančného trhu nezávisle na vôli Predávajúceho. Cena Tovarov môže byť navýšená o vstupné cenové navýšenie; cenu za dopravu, balné, poistné. Výška vstupného cenového navýšenia a cena za dopravu Tovarov sú uvedené na Webovej stránke Predávajúceho; ostatné poplatky závisia od cien poskytovateľa ostatných poplatkov. Kúpnu cenu – jednorazový nákup za Tovar, cenu za dopravu Tovar, prípadné vstupné cenové navýšenie, balné a poistné je Kupujúci povinný uhradiť bezhotovostne – prevodom z účtu, poštovou poukážkou alebo vkladom hotovosti v prospech bankového účtu Predávajúceho. V prípade platby z účtov v inej mene v ČR a SR a platbe z ostatných krajín budú od finančnej čiastky pripísanej v prospech bankového účtu Predávajúceho odpočítané prípadné bankové poplatky účtované bankou na ťarchu bankového účtu Predávajúceho. Platba v hotovosti za objednaný Tovar nie je prípustná. Úhradu kúpnej ceny Predávajúci Kupujúcemu potvrdí e-mailom. Platobné údaje budú Kupujúcemu odoslané e-mailom s potvrdením On-line objednávky. Variabilným symbolom pre platbu je číslo On-line objednávky alebo číslo Kúpnej zmluvy – jednorazový nákup / Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy. Úhrada sa považuje za vykonanú momentom v ktorom platí, že plnenie riadne označené správnym variabilným symbolom (*následok toho, že pri platbe bude uvedený chybný variabilný symbol, alebo variabilný symbol nebude uvedený vôbec viď nižšie*) bolo pripísané v prospech bankového účtu Predávajúceho. Úhradu kúpnej ceny Predávajúci Kupujúcemu potvrdí e-mailom.
3. Všetky platby je možné vykonať/vykonávať len výhradne prevodom na účet Predávajúceho, a to buď príkazom na úhradu, vkladom hotovosti na účet Predávajúceho alebo poštovou poukážkou. Číslo bankového účtu pre vykonanie každej platby je uvedené priamo v Kúpnej zmluve – jednorazový nákup / Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluve. Každú platbu je nutné vykonávať pod variabilným symbolom, ktorým je číslo Kúpnej zmluvy – jednorazový nákup / Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy, aby Predávajúci mohol každú urobenú platbu priradiť. V prípade, že bude platba uhrádzaná z bankového účtu v inej mene, bude prípadný bankový poplatok účtovaný bankou Predávajúcemu odpočítaný od Kupujúcim zaslanej platby.

4. V prípade, že pri platbe bude uvedený chybný variabilný symbol, alebo variabilný symbol nebude uvedený vôbec, nebude Kupujúcemu zaslané potvrdenie o prijatej platbe zo strany Predávajúceho. Ak potvrdenie o prijatej platbe Kupujúci neobdrží od Predávajúceho v lehote 7 dní od uskutočnenia platby, je Kupujúci povinný obratom kontaktovať Predávajúceho telefonicky alebo e-mailom. V takom prípade potom bude nutné, aby Kupujúci vykonal dodatočnú identifikáciu platby, a to čestného prehlásenia pre identifikáciu platby, ktoré je dostupné na Webovej stránke a/alebo ktoré Predávajúci zašle priamo Kupujúcemu na jeho emailovú adresu. Úhrada sa považuje za vykonanú ku dňu jej pripísania na účet Predávajúceho (ďalej len „**Deň úhrady**“). Ak sa nepodarí Predávajúcemu peňažnú čiastku identifikovať s ohľadom na chybné zadaný variabilný symbol platby, platí, že Dňom úhrady je až pracovný deň, v ktorom vykoná Kupujúci identifikáciu platby Predávajúcemu.
5. Dodávky investičného zlata sú oslobodené od DPH. Dodávky striebra a strieborných mincí podliehajú DPH. Ak je alebo ak bude v budúcnosti Predávajúci povinný odvádzať v súlade s platnými právnymi predpismi za Tovar podľa Kúpnej zmluvy – jednorazový nákup DPH, je/bude vo všetkých cenníkoch Predávajúceho uvedené, že ide o zdaniteľné plnenie podliehajúce DPH a výška DPH.
6. Minimálna dĺžka trvania záväzkov Kupujúceho v zmysle Kúpnej zmluvy – jednorazový nákup / Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy trvá do ukončenia Kúpnej zmluvy – jednorazový nákup / Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy, ak nie je v týchto VOP alebo Kúpnej zmluve – jednorazový nákup / Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluve uvedené inak.

V. KÚPNA ZMLUVA – JEDNORAZOVÝ NÁKUP

1. Ustanovenia tohto článku sa týkajú len Kúpnej zmluvy upravujúcej jednorazový nákup a netýkajú sa Zlatého Finančného Programu – kúpnej zmluvy.
2. Kúpnu zmluvu – jednorazový nákup je možné uzatvoriť len na základe On-line objednávky v zmysle bodu 1. čl. III. VOP. Kúpna zmluva – jednorazový nákup umožňuje, aby Kupujúci za podmienok vyplývajúcich z týchto VOP mohol Tovar kúpiť za presne stanovenú kúpnu cenu, s ktorou sa pred zaslaním On-line objednávky oboznámil na Webovej stránke Predávajúceho.
3. Cenu Tvaru ovplyvňuje vývoj na Finančnom trhu (tzn. *cena Investičných drahých kovov na burze cenných kovov a menový kurz*), a teda je nezávislá od vôle Predávajúceho.
4. Fixácia kúpnej ceny objednaného Tvaru je preto dočasná a daná k okamihu objednania Tvaru. Poplatky podľa platného Cenníku poplatkov a služieb (tzn. *cenu za dopravu Tvaru, balné a poistenie*) sú vyčíslené k okamihu objednania Tvaru.
5. Vo veci splatnosti a doby trvania fixácie ceny Tvaru v hodnote do 4.000,- eur platí:
Kupujúci je povinný vykonať úhradu kúpnej ceny objednaného Tvaru a všetkých poplatkov (ceny za dopravu Tvaru, balného a poistného) podľa objednávky Tvaru tak, aby platba riadne označená variabilným symbolom bola pripísaná na bankový účet Predávajúceho do 3. pracovného dňa po uzatvorení Kúpnej zmluvy – jednorazový nákup v zmysle e-mailu, ktorý bude Kupujúcemu zaslaný Predávajúcim a v ktorom budú uvedené inštrukcie k platbe. Ak úhrada kúpnej ceny objednaného Tvaru vrátane všetkých poplatkov (tzn. ceny za dopravu Tvaru, balného a poistného) nebude pripísaná na účet Predávajúceho v uvedenej lehote, fixujú sa ceny Tvaru v deň skutočného pripísania kúpnej ceny za Tvar, ceny za dopravu Tvaru, balného a poistného na účet Predávajúceho.
6. Vo veci splatnosti a doby trvania fixácie ceny Tvaru v hodnote 4.000, - eur a viac platí:
Kupujúci je povinný vykonať úhradu kúpnej ceny objednaného Tvaru a všetkých poplatkov (ceny za dopravu Tvaru, balného a poistného) podľa objednávky Tvaru tak, aby platba riadne označená variabilným symbolom bola pripísaná na bankový účet Predávajúceho najneskôr do 11:00 hod. pracovného dňa nasledujúceho po uzatvorení Kúpnej zmluvy – jednorazový nákup v zmysle e-mailu, ktorý bude Kupujúcemu zaslaný Predávajúcim a v ktorom budú uvedené inštrukcie k platbe. Ak úhrada kúpnej ceny objednaného Tvaru vrátane všetkých poplatkov (tzn. ceny za dopravu Tvaru, balného a poistného) nebude pripísaná na účet Predávajúceho v uvedenej lehote, fixujú sa ceny Tvaru v deň skutočného pripísania kúpnej ceny za Tvar, ceny za dopravu Tvaru, balného a poistného na účet Predávajúceho.
7. Po pripísaní finančných prostriedkov vo výške kúpnej ceny za Tvar, ceny za dopravu Tvaru, balného a poistného v prospech účtu Predávajúceho bude Kupujúcemu odoslaná e-mailom správa o prijatej platbe na účet Predávajúceho. V prípade omeškania Kupujúceho s riadnou úhradou kúpnej ceny za Tvar, ceny za dopravu Tvaru, balného a poistného (tzn. *ak Kupujúci nevykoná úhrady v lehotách uvedených v bodoch 5. a 6. tohto článku VOP*) bude e-mailom Kupujúcemu zaslaná aj informácie o aktuálnej výške kúpnej ceny za Tvar, ceny za dopravu Tvaru, balného a poistného.
8. V prípade, že vznikne rozdiel v aktuálnej cene Tvaru a cene Tvaru fixovanej na základe On-line objednávky Kupujúceho, tak:
 - 8.1. vzniknutý preplatok bude vrátený Kupujúcemu do 10 pracovných dní na bankový účet, z ktorého Kupujúci platbu realizoval. V prípade, že Kupujúci platbu vykonal vkladom hotovosti na účet Predávajúceho alebo poštovou poukážkou, zašle Predávajúci Kupujúcemu e-mailom dopyt na bankové spojenie; v prípade, že Kupujúci neoznámi Predávajúcemu bankové spojenie pre vrátenie preplatku do 3 pracovných dní od odoslania dopytu Predávajúcim, zašle Predávajúci Kupujúcemu preplatok poštovou poukážkou po odpočítaní prípadných poplatkov spojených so zaslaním preplatku poštovou poukážkou. Vzniknutý preplatok, ktorý nepresahuje sumu vo výške 1 eura, sa nevracia.
 - 8.2. vzniknutý nedoplatok je Kupujúci povinný uhradiť Predávajúcemu bezhotovostne tak, aby bola úhrada

nedoplatku pripísaná na bankový účet Predávajúceho v prípade Tovar do 4.000,- eur do troch pracovných dní a v prípade Tovar vo výške 4.000 eur a viac najneskôr do 11:00 hod pracovného dňa nasledujúceho po odoslaní e-mailu o vzniknutom nedoplatku. V prípade ak pri Tovare bude nedoplatok uhradený až po lehote v zmysle predchádzajúcej vety ale nie neskôr ako 10 pracovný deň od odoslania e-mailu o vzniknutom nedoplatku, tak dochádza k aktualizácii ceny za Tovar ku dňu doručenia nedoplatku. Ak novo aktualizovaný nedoplatok nebude uhradený na náš bankový účet v čase ďalšej fixácie, nastáva storno On-line objednávky. V prípade ak pri Tovare bude nedoplatok uhradený až po 10 pracovných dňoch od odoslania e-mailu o vzniknutom nedoplatku, nastáva storno On-line objednávky. Zaplatená záloha bude Kupujúcemu vrátená po odpočítaní manipulačného poplatku vo výške 20,-eur za tých istých podmienok ako sa vracia preplatok v zmysle bodu 8.1 tohto článku VOP.

9. Finančné prostriedky uhradené Kupujúcim na účet Predávajúceho nie sú nijako zúročené, s čím Kupujúci výslovne súhlasí.
10. Ak Kupujúci neuvedie pri platbe ceny za Tovar správny variabilný symbol (číslo *On-line objednávky alebo číslo Kúpnej zmluvy – jednorazový nákup*), bude sa kúpna cena Tovar považovať za uhradenú v okamihu, v ktorom bude platba Kupujúceho jednoznačne identifikovaná. Predávajúci po identifikácii úhrady kúpnej ceny za Tovar postupuje podľa bodu 8. tohto článku VOP a to v závislosti od toho, či k identifikácii zaplatenej kúpnej ceny za Tovar došlo pred alebo po uplynutí lehôt dohodnutých v bodoch 5. a 6. tohto článku VOP. V prípade, že k identifikácii úhrady dôjde po uplynutí lehôt dohodnutých v bodoch 5. a 6. tohto článku VOP, tak predajca postupuje podľa bodu 7. a 8. tohto článku VOP.
11. Kúpnu zmluvu – jednorazový nákup nie je možné vypovedať, nie je možné od nej odstúpiť (*vid' aj čl. VIII. VOP*), okrem podmienok uvedených v čl. X. VOP.
12. Potom, čo dôjde k úhrade celej kúpnej ceny za Tovar zo strany Kupujúceho a po zaplatení ceny za dopravu Tovar, balného a poistenia Tovar bude Kupujúcemu Tovar zaslaný a to za podmienok vyplývajúcich z čl. VII. VOP.

VI. ZLATÝ FINANČNÝ PROGRAM

1. Ustanovenia tohto článku VOP sa týkajú len Zlatého Finančného Programu – kúpnej zmluvy a netýkajú sa Kúpnej zmluvy upravujúcej jednorazový nákup.
2. Zlatý Finančný Program – kúpnu zmluvu je možné uzatvoriť spôsobom uvedeným v bode 7. a nasl. časti B. čl. III. VOP.
3. Zlatý Finančný Program umožňuje, aby Kupujúci kúpnu cenu za Tovar uhradil formou splátok ktorých frekvenciu a výšku si dohodne a bude uvedená v Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluve.
4. Kupujúci má možnosť zasielať mimoriadne platby a urýchliť tak nákup Tovar a úhrady vstupného cenového navýšenia.
5. Výšku kúpnej ceny Tovar ovplyvňuje vývoj na Finančnom trhu (*tzv. cena Investičných drahých kovov na burze drahých kovov a menový kurz*), a preto je nezávislá na vôli Predávajúceho. Kúpnu cenu Tovar, teda v prípade Zlatého Finančného Programu nie je možné stanoviť ako pevnú nemennú čiastku platnú na celú dobu trvania Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy. Každá platba Kupujúceho sa prejaví v pomernej časti úhrady vstupného cenového navýšenia a to v závislosti od toho ktorý typ Zlatého Finančného Programu si Kupujúci zvolí a v pomernej časti úhrady kúpnej ceny Tovar. Kupujúcim uhradená pomerná časť hmotnosti Tovar bude stanovená ako podiel Kupujúcim prevedenej platby k aktuálnej cene Tovar ku dňu pripísaniu každej platby na účet Predávajúceho.
6. Úhrada pomernej časti hmotnosti Tovar sa vykonáva v gramoch s presnosťou na štyri desatinné miesta, s prípustnou odchýlkou +/- 3% uhradenej pomernej časti hmotnosti Tovar. Aktuálna cena Tovar je určiteľná na Webovej stránke Predávajúceho. Ak súčet Kupujúcim uhradených pomerných častí hmotnosti Tovar dosiahne celkovú hmotnosť jedného kusu Tovar, je cena jedného kusu Tovar zo strany Kupujúceho uhradená. Platby Kupujúceho budú zároveň použité aj na úhradu ceny za dopravu Tovar, balného a poistenia podľa Cenníka poplatkov a služieb. Pokiaľ po uhradení kúpnej ceny jednej časti Tovar, ceny za dopravu jedného Odliatku, balného a poistenia bude Predávajúcim evidovaný preplatok, bude tento preplatok použitý na úhradu pomernej časti hmotnosti ďalšieho kusu Tovar.
7. Dodávky investičného zlata sú oslobodené od DPH. Dodávky striebra a iných mincí ako Mincí podliehajú DPH. Ak je alebo ak bude v budúcnosti Predávajúci povinný odvádzať v súlade s platnými právnymi predpismi za Tovar podľa Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy DPH, je / bude vo všetkých cenníkoch Predávajúceho uvedené, že sa jedná o zdaniteľné plnenie podliehajúce DPH a výška DPH.
8. V prípade Zlatého Finančného Programu je vstupné cenové navýšenie jediným nákladom Kupujúceho navyše. Vstupné cenové navýšenie predstavuje odplatu za to, že Predávajúci Kupujúcemu umožní kúpiť si Tovar formou postupného splácania kúpnej ceny Tovar pri garancii zachovania ceny kúpenej časti Tovar (*ktorá sa neustále mení a z hľadiska dlhodobého vývoja na Finančnom trhu stúpa*). Vstupné cenové navýšenie je vyčíslené k okamihu uzavretia Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy a je vypočítané v závislosti na počte kusov Tovarov uvedených v Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluve. Prehľad vstupného cenového navýšenia pre Tovary je podľa ich gramáže uvedené v Cenníku poplatkov a služieb, ktorý sa nachádza na Webovej stránke Predávajúceho. Celková výška vstupného cenového navýšenia sa vypočíta ako násobok výšky vstupného cenového navýšenia pre jeden kus daného Tovar a jeho gramáže a počtu kusov požadovaných Tovarov v jednej Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluve (*v prípade rôznej gramáže Tovar ide o súčet takto vypočítaných násobkov*). Čo sa týka poplatkov za vedenie účtu, prijatých platieb, zmien či zrušenia Zlatého Finančného Programu, tak za tieto Kupujúcemu nie sú účtované žiadne poplatky.
9. V rámci Zlatého Finančného Programu si Kupujúci môže vybrať typ, ktorý hodlá využiť a to medzi nasledujúcimi typmi:

- (i) 100/0
- (ii) 70/30
- (iii) 50/50

Číslo pred lomkou udáva, koľko percent z každej Kupujúcim vykonanej úhrady bude po dobu kým nedôjde k úhrade celého vstupného cenového navýšenia použitých na úhradu vstupného cenového navýšenia a číslo za lomkou udáva, koľko percent z každej Kupujúcim vykonanej úhrady bude po dobu kým nedôjde k úhrade celého vstupného cenového navýšenia použitých na úhradu Tovar. Potom, čo bude kompletne uhradené vstupné cenové navýšenie, budú všetky platby Kupujúceho použité na úhradu Tovar a následne na úhradu ceny za dopravu Tovar, balného a poistného.

10. Potom, čo súčet všetkých Kupujúcim prevedených platieb dosiahne úhradu celkovej hmotnosti jedného kusu Tovar, je kúpna cena jedného kusu Tovar zo strany Kupujúceho uhradená a po zaplacení ceny za dopravu Tovar, balného a poistenia zásielky bude uhradený Tovar zaslaný za podmienok vyplývajúcich z čl. VII. VOP.
11. Uzavretie Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy pre Predávajúceho sprostredkováva Sprostredkovateľ, ktorý Kupujúceho oboznámi s týmito VOP, skontroluje správnosť vyplnených údajov v On-line objednávke.
12. Zlatý Finančný Program sa stane účinný (tzn. začnú plynúť lehoty na splácania Kupujúcim zvolených splátok) okamihom keď bude na bankový účet Predávajúceho pripísaná prvá bezhotovostná platba minimálne vo výške 4 eur s variabilným symbolom, ktorý je totožný s číslom Zlatý finančný Program - kúpnej zmluvy.
13. Zlatý Finančný Program – kúpna zmluva sa uzatvára na dobu určitú, tzn. na dobu vykonania úhrady kúpnej ceny posledného kusu Tovar z ich celkového počtu, ktoré chce Kupujúci kúpiť v zmysle Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy.
14. Zlatý Finančný Program – kúpna zmluva môže byť predčasne ukončená a to formou:
 - 14.1. výpovede - ktorákoľvek zmluvná strana môže Zlatý Finančný Program – kúpnu zmluvu kedykoľvek vypovedať. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,
 - 14.2. odstúpenia Predávajúceho od Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy – Predávajúci je oprávnený od Zlatý Finančný Program – kúpna zmluva odstúpiť v prípade:
 - a. omeškania Kupujúceho s úhradou šiestich a viac mesačných platieb po sebe idúcich podľa Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy alebo
 - b. v prípade, že v priebehu platnosti a účinnosti Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy dôjde k ukončeniu spolupráce medzi Predávajúcim a dodávateľom Tovar a Predávajúcemu sa nepodarí zabezpečiť nového dodávateľa Tovar.Odstúpenie nadobúda účinnosť okamihom, kedy bude doručené Kupujúcemu.Predčasné ukončenie Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy bude Kupujúcemu oznámené na jeho e-mailovú adresu.
15. Po predčasnom zániku Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy bude vykonané vysporiadanie a to nasledovne:
 - 15.1. všetky platby Kupujúceho použité na úhradu vstupného cenového navýšenia budú považované za úhradu odplaty patriacej Predávajúcemu za to, že Kupujúcemu umožnil kúpiť si Tovar formou postupného splácania kúpnej ceny Tovar pri garancii zachovania ceny kúpenej už uhradenej časti Tovar (ktorá sa neustále mení a z hľadiska dlhodobého vývoja stúpa),
 - 15.2. ak Kupujúci bude mať k dátumu účinnosti odstúpenia uhradenú pomernú časť kúpnej ceny hmotnosti Tovar, bude mu poskytnuté náhradné plnenie. Uhradená pomerná časť hmotnosti Tovar bude použitá na úhradu ceny Tovar s nižšou hmotnosťou podľa určenia Predávajúceho k tomuto dátumu, vrátane ceny za dopravu Tovar, balného a poistenia podľa Cenníku poplatkov a služieb. Prípadný preplatok ceny (po odčítaní prípadných bankových poplatkov) bude Kupujúcemu vrátený za tých istých podmienok ako sa vracia preplatok v zmysle bodu 9.1 tohto článku VOP.

VII. DODANIE TOVARU

1. Predávajúci sa zaväzuje doručiť Kupujúcemu Tovar do 30 dní potom, čo Kupujúci zaplatí vstupné cenové navýšenie, kúpnu cenu za Tovar, resp. za jeho časť (rozumie sa kúpna cena za Odliatok alebo za Mincu), uhradí cenu za dopravu Tovar, balné a poistenie podľa Cenníka poplatkov a služieb, súčasne za predpokladu dodania Tovar Predávajúcemu od dodávateľa Tovar. Súčasťou dodávky Tovar je daňový doklad - faktúra.
2. Tovar, resp. uhradené Investičné drahé kovy budú zaslané na adresu Kupujúceho alebo na kontaktnú adresu uvedenú Kupujúcim. Kupujúci sa zaväzuje uviesť správnu adresu na ktorú má byť Tovar zaslaný s tým, že náklady a riziká vzniknuté titulom uvedenia nesprávnej adresy znáša Kupujúci osobne. V prípade, že dôjde k zmene adresy pre zaslanie Tovar, zaväzuje sa Kupujúci bezodkladne písomne informovať Predávajúceho o zmene adresy pre zaslanie Tovar a oznámenie opatrit' úradne overeným podpisom. Zmena doručovacej adresy pre zaslanie Tovar musí byť Predávajúcemu vždy oznámená písomne s úradne overeným podpisom a v prípade nesplnenia tejto povinnosti Kupujúcim, ako aj v prípade, že Kupujúci uvedie nesprávnu adresu na ktorú mu má byť Tovar zaslaný, bude opätovné zaslanie Tovar Kupujúcemu vykonané po úhrade ceny za dopravu Tovar, balného a poistenia podľa aktuálneho Cenníka poplatkov a služieb. V deň expedície Tovar sa zaväzuje Predávajúci zaslať Kupujúcemu oznámenie o vykonaní expedície na jeho e-mailovú adresu. V prípade, že Kupujúcemu bolo expedovanie Tovar

oznámenie e-mailom alebo telefonicky a Tovar mu nebude doručený do 5-tich pracovných dní po jeho odoslaní, vzniká Kupujúcemu povinnosť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť Predávajúcemu e-mailom alebo telefonicky. V prípade, že bude uzatvárať Kúpnu zmluvu / Zlatý Finančný Program – kúpnu zmluvu alebo preberať Tovar splnomocnenec Kupujúceho, musí sa splnomocnenec preukázať Predávajúcemu špeciálnou plnou mocou udelenou Kupujúcim k uzavretiu Kúpnej zmluvy – jednorazový nákup / Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy k prevzatiu Tovar, kedy podpis splnomocniteľa na plnomocenstve musí byť úradne overený. Plná moc nesmie byť staršia ako tri mesiace a Predávajúcemu musí byť predložený originál plnej moci alebo úradne overená kópia plnej moci.

3. Tovar bude expedovaný niektorým z poskytovateľov prepravných služieb (napr. Slovenská pošta, a.s.), a to ako cenná zásielka poistená v hodnote Tovar. V cene poistenia sú zahrnuté straty, poškodenia a úbytok až do plnej výšky ceny Tovar v zásielke. V jednej zásielke je možné zaslať Tovar v maximálnej hodnote /20.000 EUR. Obal cennej zásielky je bezpečnostný a bez porušenia ho nemožno otvoriť. Kupujúci sa zaväzuje riadne skontrolovať Tovar bezprostredne po jeho prevzatí od poskytovateľa prepravných služieb, v prípade osobného prevzatia bezprostredne po osobnom prevzatí od Predávajúceho. Prevzatie Kupujúcim prebieha do vlastných rúk oproti podpisu a kontrole preukazu totožnosti. Svojim podpisom potvrdzuje Kupujúci prevzatie Tovar. V prípade, že bude Kupujúcemu doručená zásielka s porušeným obalom, má Kupujúci právo zásielku odmietnuť prevziať. V takom prípade ihneď vyrozumie Predávajúceho písomne alebo telefonicky.
4. V prípade, že Kupujúci neuhradí kúpnu cenu objednaného Tovar v lehote 10 kalendárnych dní od doručenia potvrdenia On-line objednávky na e-mailovou adresu Kupujúceho, je Predávajúci oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy – jednorazový nákup / Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy a odstúpenie oznámiť Kupujúcemu e-mailom.
5. Vlastníctvo k Tovar prechádza na Kupujúceho okamihom jeho prevzatia Kupujúcim. Kupujúci sa okrem toho, že sa zaviazal zaplatiť celkovú cenu Tovar vrátane všetkých ďalších nákladov podľa spôsobu dopravy a platby sa Kupujúci zaväzuje aj prevziať objednaný a zaslaný Tovar. Nebezpečenstvo straty a poškodenia Tovar prechádza na Kupujúceho okamihom jeho Prevzatia Kupujúcim.
6. Po vzájomnej dohode je možná individuálna doprava alebo prevzatie Tovar osobne v sídle Predávajúceho. Kupujúci je povinný sa preukázať pri prevzatí Tovar platným preukazom totožnosti. Tovar bude odovzdaný Kupujúcemu oproti jeho podpisu na preberacom protokole. V prípade, že bude Tovar za Kupujúceho preberať splnomocnenec, je splnomocnenec povinný sa preukázať originálom alebo úradne overenou kópiou plnej moci určenej k prevzatiu Tovar, kedy podpis splnomocniteľa na plnomocenstve musí byť úradne overený. Plná moc nesmie byť staršia ako tri mesiace.
7. Poplatky za jednotlivé spôsoby doručenia Tovar sú uvedené na Webovej stránke Predávajúceho.

VIII. Odstúpenie od kúpnej zmluvy – jednorazový nákup / Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy

1. Investičné drahé kovy nie je možné vrátiť, je možné ich ponúknuť k spätnému výkupu. Formulár pre výkup je Kupujúcemu k dispozícii na Webovej stránke Predávajúceho.
2. V zmysle § 7 ods. (6) písm. c) zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji Tovar alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“) Kupujúci – spotrebiteľ nemôže odstúpiť od Kúpnej zmluvy – jednorazový nákup / Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy, predmetom ktorých je predaj Tovar, pretože jeho cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy – jednorazový nákup / Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy.
3. Právo Kupujúceho odstúpiť za podmienok vyplývajúcich z Občianskeho zákonníka a Obchodného zákonníka nie ustanoveniami týchto VOP dotknutá (viď čl. X. VOP).

IX. Výkup

Predávajúci záväzne vykupuje všetok predaný Tovar. Výkupná cena je uvedená na Webovej stránke Predávajúceho, pripočítava sa k nej zaplatená cena vstupného cenového navýšenia v prípade, že sa jedná o Zlatý Finančný Program, a je záväzná až pri doručení vykupovaného Tovar na adresu Predávajúceho a po fyzickej kontrole pravosti, Rýdzosti Tovar, celkového nepoškodenia Tovar. V prípade doručenia poškodeného Tovar má Predávajúci právo stanoviť cenu nižšiu alebo výkup odmietnuť a Tovar vrátiť na náklady Kupujúceho (*cenu za dopravu Tovar, balné a poistné podľa platného Cenníka poplatkov a služieb*) na adresu uvedenú v žiadosti o výkup do vlastných rúk Kupujúceho. Výkupná cena bude Kupujúcemu oznámená e-mailom a pokiaľ v lehote 3 hodín od odoslania e-mailu v ktorom bude uvedená Výkupná cena Kupujúci neoznámí, že s Výkupnou cenou nesúhlasí, má sa za to, že Výkupnú cenu akceptuje.

X. Reklamácia tovaru

1. Tento článok VOP sa vzťahuje len na Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Kúpnej zmluvy – jednorazový nákup / Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
2. Práva a povinnosti z chybného plnenia sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (*najmä Občianskym zákonníkom*). Plnenie je chybné, ak nie je plnené s vymienenými alebo obvyklými vlastnosťami Tovar, pričom ak:

- 2.1 je vada odstrániteľná tak Kupujúci:
 - 2.1.1 má právo aby bola vada riadne a včas odstránená, pričom je Predávajúci povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť,
 - 2.1.2 môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu Tovar, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Tovar alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný Tovar za bezvadný, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
- 2.2 je vada neodstrániteľná a ktorá bráni tomu, aby sa Tovar mohol riadne užívať ako vec bez vady, má Kupujúci právo na výmenu Tovar alebo má právo od Kúpnej zmluvy – jednorazový nákup / Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať.
- 2.3 ide o iné neodstrániteľné vady, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny Tovar.
3. Zodpovednosť za prepravu Tovar preberá prepravca. Predávajúci nie je zodpovedný za poškodenie Tovar počas dopravy.
4. Kupujúci je povinný pri prevzatí Tovar skontrolovať súlad Tovar a Kúpnej zmluvy– jednorazový nákup, resp. Zlatý Finančný Program – kúpna zmluva. Kupujúci je oprávnený prevzatý Tovar reklamovať do 5 pracovných dní od jeho prevzatia a to písomne na adresu Predávajúceho s pôvodným číslom On-line objednávky a popisom zistených chýb a uvedením rozhodnutia Kupujúceho, ktoré z práv podľa bodu 2 tohto článku VOP uplatňuje. V rovnakej lehote je Kupujúci povinný reklamovaný Tovar odoslať formou tzv. doporučenej zásielky Predávajúcemu, a to spolu so všetkým obalovým materiálom. Chybou Tovar môže byť fyzické poškodenie Tovar alebo nesúlad údajov na Tovar s Kúpnu zmluvou – jednorazový nákup, resp. Zlatý Finančný Program – kúpnu zmluvou. Tovar nie je chybný, pokiaľ sa jeho skutočná hmotnosť od hmotnosti uvedenej na Tovar líši +/- 0,001 g. Tento rozdiel je prípustnou váhovou odchýlkou, ktorá môže prirodzene vzniknúť pri výrobe Tovar. Predávajúci pri uplatnení reklamácie vydá Kupujúcemu potvrdenie na jeho e-mailovú adresu, ak sa s Kupujúcim nedohodne inak. To neplatí, ak Kupujúci má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
5. Predávajúci určí spôsob vybavenia reklamácie do 3 pracovných dní od jej doručenia Predávajúcemu v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu Tovar, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. O spôsobe vybavenia reklamácie vyrozumie Predávajúci Kupujúceho na jeho e-mailovú adresu, ak sa s Kupujúcim nedohodne inak. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Kupujúci právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu Tovar za nový Tovar.
6. Ak Kupujúci reklamáciu Tovar uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže Predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od Kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Predávajúci je povinný poskytnúť Kupujúcemu kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.
7. Ak Kupujúci reklamáciu Tovar uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a Predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže Kupujúci zaslať výrobok na odborné posúdenie. Ak je výrobok zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak Kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný Kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.
8. O vybavení reklamácie Predávajúci vydá písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
9. V prípade oprávnenej reklamácie, teda ak bude preukázané, že vada existovala v okamihu prevzatia Tovar Kupujúcim, dodá Predávajúci Kupujúcemu namiesto chybného Tovar, nový Tovar bez väd. Tovar nie je spotrebným Tovarom.
10. Vybavením reklamácie nie je dotknuté právo Kupujúceho na náhradu škody podľa osobitného predpisu.

2. ČASŤ – KÚPNA ZMLUVA – DARČEKOVÝ PREDMET

XI. OBJEDNÁVKA DARČEKOVÉHO PREDMETU

1. Kupujúci si v prípade nákupu Darčkového predmetu môže objednať Darčkový predmet od Predávajúceho vyplnením On-line Objednávky na Webovej stránke Predávajúceho.
2. Odoslaním On-line objednávky Kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito VOP a že s nimi súhlasí.
3. On-line objednávka podľa ods. 1 tohto článku sa stáva záväznou momentom, v ktorom Kupujúci riadne vyplní všetky predpísané údaje a náležitosti uvedené v objednávkovom formulári a odošle On-line objednávku.
4. Zaslaním On-line objednávky Kupujúci zároveň potvrdzuje nielen znalosť VOP, ale aj kúpnej ceny objednaného

Darčkového predmetu, s ktorou sa Kupujúci oboznámil počas objednávania Darčkového predmetu na Webovej stránke Predávajúceho.

5. Predávajúci je oprávnený požiadať Kupujúceho o autorizáciu On-line objednávky, a to buď e-mailom, alebo telefonicky. On-line objednávka sa považuje za neplatnú v prípade, že Kupujúci túto autorizáciu odmietne vykonať.
6. Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť On-line objednávku Darčkového predmetu vykonanú Kupujúcim, najmä:
 - 6.1 keď je v On-line objednávke zadaná chybná adresa pre zaslanie Darčkového predmetu, alebo
 - 6.2 výška On-line objednávky je zjavné pochybná, alebo
 - 6.3 Kupujúci v minulosti nesplnil svoj záväzok odobrať a / alebo zaplatiť záväzne objednaný Darčkový predmet, alebo
 - 6.4 ak je objednaný Darčkový predmet v dôsledku zvýšeného dopytu vypredaný a nie je už ho možné u dodávateľa Predávajúceho objednať, alebo
 - 6.5 v prípade ukončenia spolupráce Predávajúceho a dodávateľa Darčkového predmetu a / alebo zmeny VOP dodávateľa Darčkového predmetu voči Predávajúcemu.
- O odmietnutí On-line objednávky sa zaväzuje Predávajúci Kupujúceho vyrozumieť e-mailom alebo telefonicky.
7. On-line objednávka sa považuje za návrh na uzatvorenie Kúpnej zmluvy – Darčkový predmet na Darčkový predmet uvedený v On-line objednávke. Kúpna zmluva – Darčkový predmet na Darčkový predmet uvedený v On-line objednávke medzi Kupujúcim a Predávajúcim je uzatvorená okamihom, v ktorom bude Kupujúcemu na základe jeho On-line objednávky do jeho e-mailovej schránky doručené potvrdenie On-line objednávky Predávajúcim spolu so znením Kúpnej zmluvy – Darčkový predmet, VOP a platobnými údajmi pre účely úhrady kúpnej ceny za Darčkový predmet, ceny za dopravu Darčkového predmetu, balného a poistného a s vyčíslením kúpnej ceny za Darčkový predmet, ceny za dopravu Darčkového predmetu, balného a poistného v zmysle platného Cenníku poplatkov a služieb.

XII. KÚPNA ZMLUVA – DARČKOVÝ PREDMET

1. Kúpnu zmluvu – Darčkový predmet je možné uzatvoriť len na základe On-line objednávky v zmysle bodu 1. čl. XI. VOP. Kúpna zmluva – Darčkový predmet umožňuje, aby Kupujúci za podmienok vyplývajúcich z týchto VOP mohol Darčkový predmet kúpiť za presne stanovenú kúpnu cenu, s ktorou sa pred zaslaním objednávky oboznámil na Webovej stránke Predávajúceho.
2. Kúpna zmluva – Darčkový predmet sa považuje za uzatvorenú momentom, v ktorom bude Kupujúcemu na základe jeho On-line objednávky do jeho e-mailovej schránky doručené znenie Kúpnej zmluvy – Darčkový predmet, VOP spolu s platobnými údajmi pre účely úhrady kúpnej ceny za Darčkový predmet, ceny za dopravu Darčkového predmetu, balného a poistného a s vyčíslením kúpnej ceny za Darčkový predmet, ceny za dopravu Darčkového predmetu, balného a poistného v zmysle platného Cenníku poplatkov a služieb.
3. Cena Darčkového predmetu uvedená v E-shope Predávajúceho je cenou, za ktorú bude Darčkový predmet dodaný Kupujúcemu a je cenou konečnou vrátane všetkých daní a poplatkov (s výnimkou poplatkov podľa spôsobu dopravy a platby). Platobné údaje sú Kupujúcemu odoslané e-mailom s potvrdením On-line objednávky. Variabilným symbolom pre platbu je číslo On-line objednávky. Kupujúci povinný uhradiť cenu za Darčkový predmet (*kúpna cena za Darčkový predmet, cena za dopravu Darčkového predmetu, balné a poistné*) bezhotovostne - prevodom z účtu, poštovou poukážkou alebo vkladom v hotovosti v prospech bankového účtu Predávajúceho. Číslo bankového účtu pre vykonanie každej platby je uvedené priamo v Kúpnej zmluve – Darčkový predmet. V prípade platby z účtov v iných menách v ČR a SR a platbe z ostatných krajín budú od finančnej čiastky pripísanej v prospech bankového účtu Predávajúceho odpočítané prípadné bankové poplatky účtované bankou na ťarchu bankového účtu Predávajúceho. Platba v hotovosti za objednaný Darčkový predmet nie je prípustná.
4. Úhrada sa považuje za vykonanú momentom v ktorom platí, že plnenie riadne označené správnym variabilným symbolom (*následok toho, že pri platbe bude uvedený chybný variabilný symbol, alebo variabilný symbol nebude uvedený vôbec viď ďalej*) bolo pripísané v prospech bankového účtu Predávajúceho. Ak Kupujúci neuvedie pri platbe ceny za Darčkový predmet správny variabilný symbol (*číslo On-line Objednávky*), bude sa kúpna cena Darčkového predmetu považovať za uhradenú v okamihu, v ktorom bude platba Kupujúceho jednoznačne identifikovaná.
5. Po pripísaní finančných prostriedkov vo výške kúpnej ceny za Darčkový predmet, ceny za dopravu Darčkového predmetu, balného a poistného v prospech účtu Predávajúceho bude Kupujúcemu odoslaná e-mailom správa o prijatej platbe na účet Predávajúceho.
6. Potom, čo dôjde k úhrade celej kúpnej ceny za Darčkový predmet zo strany Kupujúceho a po zaplatení ceny za dopravu Darčkového predmetu, balného a poistenia zásielky Vám bude Darčkový predmet zaslaný a to za podmienok vyplývajúcich z čl. XIII. VOP.
7. Minimálna dĺžka trvania záväzkov Kupujúceho v zmysle Kúpnej zmluvy – Darčkový predmet trvá do ukončenia Kúpnej zmluvy – Darčkový predmet.

XIII. DODANIE DARČKOVÉHO PREDMETU

1. Predávajúci sa zaväzuje doručiť Kupujúcemu Darčkový predmet do 30 dní potom, čo Kupujúci zaplatí kúpnu cenu za Darčkový predmet, uhradí cenu za dopravu Darčkového predmetu, balné a poistenie podľa Cenníka poplatkov a služieb, súčasne za predpokladu dodania Darčkového predmetu Predávajúcemu od dodávateľa Darčkového

predmetu. Súčasťou dodávky Darčekového predmetu je daňový doklad - faktúra.

2. Darčekový predmet bude zaslaný na adresu Kupujúceho alebo na kontaktnú adresu uvedenú Kupujúcim. Kupujúci sa zaväzuje uviesť správnu adresu na ktorú má byť Darčekový predmet zaslaný s tým, že náklady a riziká vzniknuté titulom uvedenia nesprávnej adresy znáša Kupujúci osobne. V prípade, že dôjde k zmene adresy pre zaslanie Darčekového predmetu, zaväzuje sa Kupujúci bezodkladne písomne s úradne overeným podpisom informovať Predávajúceho o zmene adresy pre zaslanie Darčekového predmetu. Zmena doručovacej adresy pre zaslanie Darčekového predmetu musí byť Predávajúcemu vždy oznámená písomne s úradne overeným podpisom a v prípade nesplnenia tejto povinnosti Kupujúcim, ako aj v prípade, že Kupujúci uvedie nesprávnu adresu na ktorú mu má byť Darčekový predmet zaslaný, bude opätovné zaslanie Darčekového predmetu Kupujúcemu vykonané po úhrade ceny za dopravu Darčekového predmetu, balného a poistenia podľa aktuálneho Cenníka poplatkov a služieb. V deň expedície Darčekového predmetu sa zaväzuje Predávajúci zaslať Kupujúcemu oznámenie o vykonaní expedície na jeho e-mailovú adresu. V prípade, že Kupujúcemu bolo expedovanie Darčekového predmetu oznámenie e-mailom alebo telefonicky a Darčekový predmet mu nebude doručený do 5-tich pracovných dní po jeho odoslaní, vzniká Kupujúcemu povinnosť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť Predávajúcemu e-mailom alebo telefonicky. V prípade, že bude uzatvárať Kúpnu zmluvu – Darčekový predmet alebo preberať Darčekový predmet splnomocnenec Kupujúceho, musí sa splnomocnenec preukázať Predávajúcemu špeciálnou plnou mocou udelenou Kupujúcim k uzavretiu Kúpnej zmluvy – Darčekový predmet a / alebo k prevzatiu Darčekového predmetu, kedy podpis splnomocniteľa na plnomocenstve musí byť úradne overený. Plná moc nesmie byť staršia ako tri mesiace a Predávajúcemu musí byť predložený originál plnej moci alebo úradne overená kópia plnej moci.
3. Darčekový predmet bude expedovaný niektorým z poskytovateľov prepravných služieb (*napr. Slovenská pošta, a.s.*), a to ako cenná zásielka poistená v hodnote Darčekového predmetu. V cene poistenia sú zahrnuté straty, poškodenia a úbytok až do plnej výšky ceny Darčekového predmetu v zásielke. V jednej zásielke je možné zaslať Tovar v maximálnej hodnote 20.000 EUR. Obal cennej zásielky je bezpečnostný a bez porušenia ho nemožno otvoriť. Kupujúci sa zaväzuje riadne skontrolovať Darčekový predmet bezprostredne po jeho prevzatí od poskytovateľa prepravných služieb, v prípade osobného prevzatia bezprostredne po osobnom prevzatí od Predávajúceho. Prevzatie Kupujúcim prebieha do vlastných rúk oproti podpisu a kontrole preukazu totožnosti. Svojim podpisom potvrdzuje Kupujúci prevzatie Darčekového predmetu. V prípade, že bude Kupujúcemu doručená zásielka s porušeným obalom, má Kupujúci právo zásielku odmietnuť prevziať. V takom prípade ihneď vyrozumie Predávajúceho písomne alebo telefonicky.
4. V prípade, že Kupujúci neuhradí kúpnu cenu objednaného Darčekového predmetu v lehote 10 kalendárnych dní od doručenia potvrdenia On-line objednávky na e-mailovou adresu Kupujúceho, je Predávajúci oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy – Darčekový predmet a odstúpenie oznámiť Kupujúcemu e-mailom.
5. Vlastníctvo k Darčekovému predmetu prechádza na Kupujúceho okamihom jeho prevzatia Kupujúcim. Kupujúci sa okrem toho, že sa zaviazal zaplatiť celkovú cenu Darčekového predmetu vrátane všetkých ďalších nákladov podľa spôsobu dopravy a platby sa Kupujúci zaväzuje aj prevziať objednaný a zaslaný Darčekový predmet. Nebezpečenstvo straty a poškodenia Darčekového predmetu prechádza na Kupujúceho okamihom jeho prevzatia Kupujúcim.
6. Po vzájomnej dohode je možná individuálna doprava alebo prevzatie Darčekového predmetu osobne v sídle Predávajúceho. Kupujúci je povinný sa preukázať pri prevzatí Darčekového predmetu platným preukazom totožnosti. Darčekový predmet bude odovzdaný Kupujúcemu oproti jeho podpisu na preberacom protokole. V prípade, že bude Darčekový predmet za Kupujúceho preberať splnomocnenec, je splnomocnenec povinný sa preukázať originálom alebo úradne overenou kópiou plnej moci určenej k prevzatiu Darčekového predmetu, kedy podpis splnomocniteľa na plnomocenstve musí byť úradne overený. Plná moc nesmie byť staršia ako tri mesiace.
7. Poplatky za jednotlivé spôsoby doručenia Darčekového predmetu sú uvedené na Webovej stránke Predávajúceho.

XIV. REKLAMÁCIA DARČEKOVÉHO PREDMETU

1. Tento článok VOP sa vzťahuje len na Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Kúpnej zmluvy / Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
2. Práva a povinnosti z chybného plnenia sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (*najmä Občianskym zákonníkom*). Plnenie je chybné, ak nie je plnené s vymienenými alebo obvyklými vlastnosťami Darčekového predmetu, pričom ak:
 - 2.1 je vada odstrániteľná tak Kupujúci:
 - 2.1.1 má právo aby bola vada riadne a včas odstránená, pričom je Predávajúci povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť,
 - 2.1.2 môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu Darčekového predmetu, alebo ak sa vada týka len súčasti Darčekového predmetu, výmenu súčasti, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Darčekového predmetu alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný Darčekový predmet za bezvadný, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
 - 2.2 je vada neodstrániteľná a ktorá bráni tomu, aby sa Darčekový predmet mohol riadne užívať ako vec bez vady, má Kupujúci právo na výmenu Darčekového predmetu alebo má právo od Kúpnej zmluvy – Darčekový predmet odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd Darčekový predmet riadne užívať.

- 2.3 ide o iné neodstrániteľné vady, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny Darčkového predmetu.
3. Zodpovednosť za prepravu Darčkového predmetu preberá prepravca. Predávajúci nie je zodpovedný za poškodenie Darčkového predmetu počas dopravy.
 4. Kupujúci je povinný pri prevzatí Darčkového predmetu skontrolovať súlad Darčkového predmetu a Kúpnej zmluvy – Darčkový predmet. Kupujúci je oprávnený prevzatý Darčkový predmet reklamovať do 5 pracovných dní od jeho prevzatia a to písomne na adresu Predávajúceho s pôvodným číslom On-line objednávky a popisom zistených väd a rozhodnutie Kupujúceho, ktoré z práv podľa bodu 2 tohto článku VOP uplatňuje. V rovnakej lehote je Kupujúci povinný reklamovaný Darčkový predmet odoslať formou tzv. doporučenej zásielky Predávajúcemu, a to spolu so všetkým obalovým materiálom. Chybou Darčkového predmetu môže byť fyzické poškodenie Darčkového predmetu alebo nesúlad údajov na Darčkovom predmete s Kúpnu zmluvou – Darčkový predmet. Predávajúci pri uplatnení reklamácie vydá Kupujúcemu potvrdenie na jeho e-mailovú adresu, ak sa s Kupujúcim nedohodne inak. To neplatí, ak Kupujúci - spotrebiteľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
 5. Predávajúci určí spôsob vybavenia reklamácie do 3 pracovných dní od jej doručenia Predávajúcemu v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu Darčkového predmetu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. O spôsobe vybavenia reklamácie vyrozumie Predávajúci Kupujúceho na jeho e-mailovú adresu, ak sa s Kupujúcim nedohodne inak. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Kupujúci právo od Kúpnej zmluvy – Darčkový predmet odstúpiť alebo má právo na výmenu Darčkového predmetu za nový Darčkový predmet.
 6. Ak Kupujúci reklamáciu Darčkového predmetu uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže Predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od Kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Predávajúci je povinný poskytnúť Kupujúcemu kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.
 7. Ak Kupujúci reklamáciu Darčkového predmetu uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a Predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže Kupujúci zaslať výrobok na odborné posúdenie. Ak je výrobok zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak Kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný Kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.
 8. O vybavení reklamácie Predávajúci vydá Kupujúcemu písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
 9. V prípade oprávnenej reklamácie, teda ak bude preukázané, že vada existovala v okamihu prevzatia Darčkového predmetu Kupujúcim, dodá Predávajúci Kupujúcemu namiesto chybného Darčkového predmetu, nový Darčkový predmet bez väd.
 10. Vybavením reklamácie nie je dotknuté právo Kupujúceho na náhradu škody podľa osobitného predpisu.

XV. Odstúpenie od kúpnej zmluvy – Darčkový predmet

1. Tento článok VOP sa vzťahuje len na Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatvaraní a plnení Kúpnej zmluvy / Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
2. Kupujúci je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu od Kúpnej zmluvy – Darčkový predmet odstúpiť do 14 dní odo dňa prevzatia Darčkového predmetu, čím sa rozumie okamih, keď Kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného Darčkového predmetu, alebo ak sa:
 - 2.1 Darčkového predmetu objednané Kupujúcim v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
 - 2.2 dodáva Darčkový predmet pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
 - 2.3 Darčkový predmet dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného Darčkového predmetu.
3. Kupujúci môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy – Darčkový predmet aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy uvedenej v bode 2 tohto článku VOP.
4. Právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy – Darčkový predmet je Kupujúci oprávnený uplatniť u Predávajúceho listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom na adrese: ZFP Gold, a.s. organizačná zložka, so sídlom: Námestie mieru 249/4, 908 51 Holíč, e-mail: info@zfp-gold.cz. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od Kúpnej zmluvy – Darčkový predmet, ktorý tvorí prílohu č. 1 tohto dokumentu.
5. Lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy – Darčkový predmet je zachovaná, ak oznámenie o odstúpení od Kúpnej zmluvy – Darčkový predmet bolo odoslané Predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty podľa bodu 2 tohto článku VOP.

6. Po odstúpení od Kúpnej zmluvy – Darčekový predmet Predávajúci najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy – Darčekový predmet vráti Kupujúcemu všetky platby, ktoré Predávajúci od neho prijal na základe Kúpnej zmluvy – Darčekový predmet alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Tieto platby je Predávajúci vrátiť Kupujúcemu rovnakým spôsobom, aký použil Kupujúci pri svojej platbe. Tým nie je dotknuté právo Kupujúceho dohodnúť sa s Predávajúcim na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým Kupujúcemu nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.
7. Kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od Kúpnej zmluvy – Darčekový predmet zaslať Darčekový predmet späť alebo ho odovzdať Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie Darčekového predmetu. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol Darčekový predmet odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.
8. Predávajúci nie je povinný vrátiť Kupujúcemu platby podľa bodu 6 tohto článku VOP pred tým, ako mu je Darčekový predmet doručený alebo kým Kupujúci nepreukáže zaslanie Darčekového predmetu späť Predávajúcemu, ibaže Predávajúci navrhne, že si Darčekový predmet vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.
9. Predávajúci nie je povinný uhradiť Kupujúcemu dodatočné náklady, ak si Kupujúci výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil Kupujúci, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim.
10. Pri odstúpení od Kúpnej zmluvy – Darčekový predmet znáša Kupujúci iba náklady na vrátenie Darčekového predmetu Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie tovaru.

3. ČASŤ – SPOLOČNÉ USTANOVENIA PRE KÚPNU ZMLUVU – JEDNORAZOVÝ NÁKUP / ZLATÝ FINANČNÝ PROGRAM – KÚPNU ZMLUVU / KÚPNU ZMLUVU – DARČEKOVÝ PREDMET

XVI. OSOBNÉ ÚDAJE

1. Osobné údaje Kupujúceho Predávajúci spracováva v rozsahu a súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z., o ochrane osobných údajov (ďalej len „**Zákon**“) a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) 2016/679 zo dňa 27.4.2016, o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (ďalej len „**Všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov**“).
2. Predávajúci bude ako prevádzkovateľ (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“) osobných údajov spracovávať osobné údaje Kupujúceho, ktoré mu poskytnete v Kúpnej zmluve – jednorazový nákup / Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluve / Kúpnej zmluve - Darčekový predmet a to v rozsahu mena a priezviska, dátumu narodenia, bydliska, e-mailu, telefónneho čísla, čísla bankového spojenia, prípadne ďalších osobných údajov oznámených Prevádzkovateľovi v súvislosti s uzavretím Kúpnej zmluvy – jednorazový nákup / Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy / Kúpnej zmluvy - Darčekový predmet alebo ich plnením v súlade s Všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov.
3. Osobné údaje Kupujúceho budú spracovávané podľa čl. 6, ods. 1, písm. b) Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov za účelom plnenia Kúpnej zmluvy – jednorazový nákup a/alebo Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy a ďalej po jej ukončení podľa čl. 6, ods. 1, písm. f) Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov za účelom ochrany práv Prevádzkovateľa v prípadnom spore. Spracovanie osobných údajov Kupujúceho je nevyhnutné na plnenie zmluvného vzťahu medzi Kupujúcim a Prevádzkovateľom. Osobné údaje Kupujúceho budú spracovávané a uchovávané počas trvania záväzkov z Kúpnej zmluvy – jednorazový nákup / Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy / Kúpnej zmluvy - Darčekový predmet a po dobu ďalších 4 rokov od zániku všetkých záväzkov z Kúpnej zmluvy – jednorazový nákup / Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy / Kúpnej zmluvy - Darčekový predmet vzniknutých medzi Kupujúcim a Prevádzkovateľom.
4. Osobné údaje Kupujúceho bude Prevádzkovateľ spracovávať sám. Pri spracovaní osobných údajov Kupujúceho Prevádzkovateľ bude plniť všetky povinnosti ustanovené Prevádzkovateľovi Všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov.
5. Osobné údaje Kupujúceho môžu byť sprístupnené nasledujúcim tretím osobám (príjemcom) v súlade s právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov:
 - 5.1 ZFP akadémia, a.s., IČO: 36 847 372, sídlo: Námestie mieru 4, Holíč, PSČ: 908 51 (ďalej len „**ZFP akadémia, a.s.**“),
 - 5.2 spolupracovníkom/obchodným zástupcom spoločnosti ZFP akadémia, a.s. na účely dojednávania a správy kúpnej zmluvy a iným zmluvným partnerom Prevádzkovateľa,
 - 5.3 iným spoločnostiam zo skupiny ZFP GROUP, a.s. tj. akejkoľvek spoločnosti ovládanej spoločnosťou ZFP GROUP, a.s., IČ: 293 60 951 za účelom ponuky, sprostredkovania a správy finančných produktov,
 - 5.4 osobám, ktorým bude svedčiť zákonný dôvod pre prístup k údajom (*napr. orgány činné v trestnom konaní*),
 - 5.5 ďalším osobám, ak to bude nevyhnutné na ochranu práv Predávajúceho (*napr. súd*).
6. Osobné údaje Kupujúceho nebudú odovzdávané do krajín mimo Európskej únie.
7. Podľa Zákona a Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov má Kupujúci právo:
 - 7.1 získať od Prevádzkovateľa potvrdenie, či sú alebo nie sú jeho osobné údaje spracúvané,

- 7.2 získať od Prevádzkovateľa informácie v rozsahu podľa § 21 Zákona a čl. 15 Nariadenia
 - 7.3 na opravu jeho nesprávnych osobných údajov,
 - 7.4 doplnenie jeho neúplných osobných údajov,
 - 7.5 výmaz jeho osobných údajov v zmysle § 23 Zákona a čl. 17 Nariadenia,
 - 7.6 obmedzenie spracúvania jeho osobných údajov v zmysle § 24 Zákona a čl. 18 Nariadenia,
 - 7.7 prenosnosť jeho osobných údajov v zmysle § 26 Zákona čl. 20 Nariadenia,
 - 7.8 namietat spracúvanie jeho osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jeho konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) Zákona a čl. 6 ods. 1 písm. e) a f) Nariadenia vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach,
 - 7.9 namietat spracúvanie jeho osobných údajov na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom,
 - 7.10 aby sa na neho nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracovaní jeho osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky okrem prípadov ak je rozhodnutie nevyhnutné na uzavretie zmluvy alebo plnenie zmluvy medzi ním a Predávajúcim, vykonané na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, a v ktorých sú zároveň ustanovené aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu jeho práv a oprávnených záujmov, alebo založené na jeho výslovnom súhlase.
8. Všetky vyššie uvedené práva môže Kupujúci uplatniť na adrese Prevádzkovateľa alebo na kontaktnom e-maile či zákazníckej linke.
 9. Ak bude Kupujúci mať za to, že spracovaním jeho osobných údajov dochádza k porušeniu Zákona / Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, má právo podať sťažnosť u niektorého dozorného úradu, najmä v členskom štáte jeho obvyklého bydliska Kupujúceho, miesta výkonu zamestnania Kupujúceho alebo miesta, kde došlo k údajnému porušeniu Zákona / Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov. V Slovenskej republike sa jedná o Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika a v Českej republike sa jedná o Úrad pro ochranu osobných údajů, so sídlom: Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ: 170 00, Česká republika.
 10. Predávajúci ako Prevádzkovateľ Kupujúceho ďalej informuje:
 - 10.1 o tom, že osobné údaje Kupujúceho budú spracovávané zamestnancami Prevádzkovateľa,
 - 10.2 o tom, že Prevádzkovateľ môže osobné údaje Kupujúceho ďalej odovzdávať spracovateľom osobných údajov, a to najmä obchodným zástupcom/spolupracovníkom Prevádzkovateľa či spolupracovníkom/obchodným zástupcom spoločnosti ZFP akadémia, a.s. a ostatným zmluvným partnerom Prevádzkovateľa, ktorí môžu osobné údaje Kupujúceho spracovávať tiež prostredníctvom svojich zamestnancov,
 - 10.3 o práve Kupujúceho vzniesť námietku proti spracovaniu jeho osobných údajov na účely priameho marketingu, vrátane profilovania,
 - 10.4 o práve Kupujúceho vzniesť námietku proti spracovaniu jeho osobných údajov založenom na oprávnenom záujmu Prevádzkovateľa a to z dôvodu individuálnej osobnej situácie Kupujúceho.
 11. Bližšie informácie o spracovaní a ochrane osobných údajov Prevádzkovateľa sú uvedené v dokumente s názvom Zásady spracovania a ochrany osobných údajov dostupnom na webe Predávajúceho ako Prevádzkovateľa: www.zfp-gold.sk.
 12. V súvislosti s prevádzkovaním zákazníckej linky Prevádzkovateľ môže nahrávať prichádzajúce a odchádzajúce telefónne hovory na zvukový záznam a tento použiť najmä ako dôkazný prostriedok v súdnom, správnom alebo inom konaní.

XVII. ZÁKAZNÍCKE KONTO

1. Kupujúcemu bude Predávajúcim založené Zákaznícke konto. Prístupové heslo bude Kupujúcemu zaslané formou SMS po obdržaní e-mailu, ktorého prílohou bude Návrh na uzatvorenie Kúpnej zmluvy – jednorazový nákup / Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy / Kúpnej zmluvy – Darčekový predmet. Dokumenty a informácie zasielané Predávajúcim na jeho e-mailovou adresu budú uložené na Zákazníckom konte pre prípadnú reprodukciu. Obsah zaslaných správ nie je Kupujúci oprávnený jednostranne meniť. Na Zákazníckom konte bude mať Kupujúci náhľad na všetku dokumentáciu a informácie o vykonaných platbách, o rozsahu úhrady Tovarů / Darčekového predmetu atď. Kupujúci sa zaväzuje zaobchádzať s prístupovými údajmi k Zákazníckemu kontu tak, aby zamedzil ich zneužitie. V prípade podozrenia na zneužitie hesla je povinný tuto skutočnosť okamžite nahlásiť Predávajúcemu.
2. Uzatvorením Kúpnej zmluvy – jednorazový nákup / Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy / Kúpnej zmluvy – Darčekový predmet udeľuje Kupujúci súhlas s vedením Zákazníckeho konta aj potom, keď dôjde k zániku zmluvného vzťahu založeného Kúpnu zmluvou – jednorazový nákup / Zlatý Finančný Program – kúpnu zmluvou / Kúpnu zmluvou – Darčekový predmet a to až do doby, než bude Zákaznícke konto zrušené na žiadosť alebo na základe rozhodnutia Predávajúceho (najneskôr uplynutím 4 rokov po ukončení Kúpnej zmluvy – jednorazový nákup / Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy / Kúpnej zmluvy – Darčekový predmet). Toto spracovanie osobných údajov nie je nevyhnutné k plneniu Kúpnej zmluvy – jednorazový nákup / Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy / Kúpnej zmluvy – Darčekový predmet a ide teda o dobrovoľné poskytnutie osobných údajov. Súhlas so spracovaním osobných údajov za týmto účelom môže Kupujúci kedykoľvek odvolať prostredníctvom kontaktného e-mailu alebo

XVIII. RIEŠENIE STAŽNOSTÍ A SPOROV

1. Ak nie je Kupujúci spokojný so službami, ktoré mu boli poskytnuté môže sa kedykoľvek so svojou písomnou sťažnosťou obrátiť na Predávajúceho a to prostredníctvom e-mailu alebo písomne na adresu sídla Predávajúceho. Doručenie sťažnosti bude potvrdené e-mailom do 7 pracovných dní od jej obdržania. O výsledku šetrenia bude Kupujúci informovaný v čo najkratšej možnej lehote.
2. Ak Kupujúci nebudete spokojný s prešetrením sťažnosti, môžete sa obrátiť na Slovenskú obchodnú inšpekciu (www.soi.sk).
3. Vo veci urovnania sporov platí, že osobitným predpisom upravujúcim mimosúdne vyrovnanie sporov sú zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; zákon č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov; zákon č. 335/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Rozhodcovské konania je možné začať len ak budete mať uzatvorenú rozhodcovskú dohodu zmysle príslušných právnych predpisov.
4. Kupujúci sa môže obrátiť so svojím nárokom aj na súd v súlade s právnymi poriadkom Slovenskej republiky.
5. Alternatívne riešenie sporov sa riadi zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom: P. O. BOX 29 Prievozska 32 827 99 Bratislava, internetová adresa: <https://www.soi.sk/sk>. Bližšie informácie vo veci alternatívneho riešenia sporov viď <https://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov.soi>. Subjekty alternatívneho riešenia sporov nájdete na <http://www.economy.gov.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteleskych-sporov>. Platforma pre on-line riešenie prípadných sporov medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa nachádzajú aj na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika, so sídlom Mierová 19, 827 15 Bratislava, internetová adresa: <http://esc-sr.sk/> je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a dopĺňa nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22 / ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).
6. Právne vzťahy vznikajúce z Kúpnej zmluvy – jednorazový nákup, ako aj právne vzťahy súvisiace s Kúpnou zmluvou – jednorazový nákup, vrátane otázok platnosti a následku neplatnosti sa v prípade spotrebiteľa riadia slovenským právnym poriadkom.

XIX. CENNÍK POPLATKOV A SLUŽIEB

Kupujúci uzatvorením Kúpnej zmluvy – jednorazový nákup / Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy / Kúpnej zmluvy – Darčekový predmet potvrdzuje, že sa oboznámil s aktuálnym Cenníkom poplatkov a služieb.

XX. DORUČOVANIE

1. Všetky oznámenia budú prednostne posielané e-mailom, a to Kupujúcemu na e-mail uvedený v Kúpnej zmluve – jednorazový nákup / Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluve / Kúpnej zmluve – Darčekový predmet. Pokiaľ nebude uzavretá medzi stranami písomná Kúpna zmluva – jednorazový nákup / Zlatý Finančný Program – kúpna zmluva / Kúpna zmluva – Darčekový predmet, tak na e-mail uvedený v On-line objednávke a Predávajúcemu na e-mail: info@zfp-gold.cz, v prípade, že Kúpna zmluva – jednorazový nákup / Zlatý Finančný Program – kúpna zmluva/ Kúpna zmluva – Darčekový predmet alebo tieto VOP neustanovujú na zaslanie formu doporučenej poštovej zásielky. Účinky doručenia doporučenej poštovej zásielky nastávajú tretí pracovný deň po odoslaní zásielky, ibaže zásielka bude prevzatá adresátom skôr. Doručovanie bude prebiehať na adresu príslušného účastníka ako adresáta uvedenú v záhlaví Kúpnej zmluvy – jednorazový nákup / Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy / Kúpnej zmluvy – Darčekový predmet alebo uvedenú v On-line objednávke, ak nebude Predávajúcemu písomne oznámená iná adresa. V prípade, že nedôjde k prevzatiu doručovanej zásielky adresátom, považuje sa zásielka za doručení aj v prípade, že bude vrátená doručovateľom, a to ako z dôvodov:
 - 1.1. že adresát nebol zastihnutý,
 - 1.2. že si zásielku adresát v úložnej lehote nevyzdvihol,
 - 1.3. že na uvedenej adrese sa adresát už nezdržuje, zmenil svoje sídlo tu pôvodne umiestnené, či sa z tejto adresy už odsťahoval alebo
 - 1.4. že nemá schránku,
 - 1.5. ako aj z dôvodu, že adresát odmietol doručovanú zásielku prevziať.V týchto prípadoch sa zásielka považuje za doručení tretím pracovným dňom po odoslaní.
2. Akákoľvek zásielka sa považuje za riadne doručení aj vtedy, ak bude odovzdaná osobne oproti písomnému potvrdeniu o prevzatí.

XXI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Kupujúci uzatvorením Kúpnej zmluvy – jednorazový nákup / Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy / Kúpnej zmluvy – Darčekový predmet potvrdzuje, že bol v dostatočnom predstihu pred uzavretím Kúpnej zmluvy – jednorazový nákup / Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy / Kúpnej zmluvy – Darčekový predmet s nimi oboznámený.

Od momentu uzatvorenia Kúpnej zmluvy – jednorazový nákup / Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy / Kúpnej zmluvy – Darčekový predmet, stanú sa VOP súčasťou uzatvorenej Kúpnej zmluvy – jednorazový nákup / Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy / Kúpnej zmluvy – Darčekový predmet.

2. V prípade zásahu vyššej moci, teda mimoriadnej, nepredvídateľnej, zmluvnou stranou nezavinenej okolnosti, je príslušná zmluvná strana oprávnená pozastaviť plnenie svojich povinností podľa Kúpnej zmluvy – jednorazový nákup / Zlatý Finančný Program – kúpnej zmluvy / Kúpnej zmluvy – Darčekový predmet. Predávajúci je oprávnený najmä prerušiť dodávku Tovar / Darčekového predmetu Kupujúcemu. Zásahom vyššej moci môže byť o. i. vojnový konflikt, živelná pohroma, kríza alebo nestabilita na komoditných burzách, zásadná zmena právnych predpisov upravujúcich obchodovanie s Tovarom, nedostatočná výrobná kapacita výrobcov Tovar / Darčekového predmetu atď. Zmluvná strana, ktorej sa zásah vyššej moci týka, je povinná o takej okolnosti obratom informovať druhú zmluvnú stranu.
3. Prílohou č.2 VOP je platný Cenník poplatkov a služieb Predávajúceho, uvedený na Webovej stránke Predávajúceho.
4. Objednaním Tovar / Darčekového predmetu u Predávajúceho Kupujúci súhlasí s tým, aby ho Predávajúci a/alebo akákoľvek spoločnosť ovládaná spoločnosťou ZFP GROUP, a.s., IČ: 293 60 951 kedykoľvek akoukoľvek formou kontaktoval/a (najmä listom a/alebo sms správou a/ alebo e-mailom) s akoukoľvek správou, oznámením, ponukou, obchodným oznámením, a to s akýmkoľvek obsahom. V prípade, že Kupujúci nebude chcieť byť takto kontaktovaný, je povinný túto skutočnosť oznámiť Predávajúcemu, napr. elektronickou formou.
5. Predávajúci je oprávnený jednostranne tieto VOP zmeniť. Zmenu VOP oznámi Predávajúci Kupujúcemu zverejnením na Webovej stránke Predávajúceho s tým, že voči Kupujúcemu je zmena VOP účinná zverejnením nového znenia VOP na Webovej stránke Predávajúceho. V prípade, že Kupujúci nesúhlasí so zmenou VOP, je Predávajúci oprávnený Kúpnu zmluvu – jednorazový nákup / Zlatý Finančný Program – kúpnu zmluvu / Kúpnu zmluvu – Darčekový predmet uzatvorenú s Kupujúcim vypovedať s okamžitou účinnosťou.
6. Tieto VOP sú platné a účinné odo dňa 20. 12. 2018

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od Zmluvy)

Obchodné meno: ZFP Gold, a.s. organizačná zložka
Sídlo: Námestie mieru 249/4, 908 51 Holíč, Slovenská republika
IČO: 51 656 060
Zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd.: Po, vl.č.: 10624/T
Právna forma: podnik zahraničnej osoby s obchodným menom: ZFP Gold, a.s. so sídlom: 17. listopadu 3112/12, 690 02 Břeclav, Česká republika, IČ: 04996399, zapísanej v Obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Brne, číslo zápisu: oddiel B, vložka 7526
Kontaktný e-mail: info@zfp-gold.cz
Zákaznícka linka: +421 277 270 009

Týmto:	
Meno a priezvisko:	Dátum narodenia:
Bydlisko:	
oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od tejto zmluvy o dodaní tovaru*:	
Dátum objednania/dátum prijatia*:	
Dátum:	Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

* Nehodiace sa prečiarknite.