

Prevádzkovateľ:

Obchodné meno:	ZFP Gold, a.s.
Sídlo:	17. listopadu 3112/12, 690 02 Břeclav, Česká republika
IČ:	04996399
Zapísaná v:	Obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Brne, číslo zápisu: oddiel B, vložka 7526, podnikajúca na území Slovenskej republiky na základe umiestnenia organizačnej zložky s označením organizačnej zložky: ZFP Gold, a.s. organizačná zložka, adresa miesta činnosti organizačnej zložky: Námestie mieru 249/4, 908 51 Holíč, Slovenská republika, IČO: 51 656 060, zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd.: Po, vI.č: 10624/T

Tento dokument vypracovala spoločnosť **ZFP Gold, a.s. organizačná zložka** za účelom poskytnutia kompletných informácií o spôsoboch a podmienkach spracovania osobných údajov spoločnosťou. Tento dokument slúži pre Vašu lepšiu orientáciu v problematike ochrany osobných údajov a predstavuje nástroj pre jednoduché uplatnenie Vašich práv a riešenie Vašich požiadaviek.

1. Právny rámec spracúvania osobných údajov

Spoločnosť ZFP Gold, a.s. organizačná zložka spracúva Vaše osobné údaje vždy a výhradne v súlade s platnou právnou úpravou, teda zákonom č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 (Nariadenie GDPR). Spoločnosť ZFP Gold, a.s. organizačná zložka kladie na bezpečnosť spracúvania a ochranu Vašich osobných údajov zvláštny dôraz, ochrana Vašich osobných údajov je pre nás absolútnou prioritou.

Spoločnosť ZFP Gold, a.s. organizačná zložka je povinná sa pri výkone svojej podnikateľskej činnosti riadiť nad rámec zákona č. 18/2018 Z. z., resp. nariadenia GDPR, tiež predovšetkým týmito právnymi predpismi, ktoré tiež stanovujú povinnosti ohľadne spracúvania osobných údajov a sú pre spoločnosť ZFP Gold a.s. organizačná zložka záväzné. Ide najmä, ale nie len, o tieto právne predpisy:

- zákon č. 250/2007 Z. z., o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch,
- zákon č. 311/2001 Z. z., Zákonník práce,
- zákon č. 461/2003 Z. z., o sociálnom poistení,
- zákon č. 431/2002 Z. z., o účtovníctve ,
- zákon č. 595/2003 Z. z., o dani z príjmov,
- zákon č. 297/2008 Z. z., o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- prípadne inými právnymi predpismi, ktoré tieto dopĺňajú, menia alebo nahradzujú.

ZFP Gold, a.s. organizačná zložka v rámci spracúvania osobných údajov podlieha dozoru Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ktorému môžete v prípade, že nebudete spokojní s postupom ZFP Gold, a.s. organizačná zložka pri uplatnení Vašich práv, resp. pri spracúvaní Vašich osobných údajov, podať sťažnosť.

Kontaktné údaje:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12

820 07 Bratislava 27

2. Kto údaje spracováva

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je spoločnosť ZFP Gold, a.s. organizačná zložka. Voči tomuto prevádzkovateľovi môžete uplatňovať všetky Vaše práva a smerovať voči nemu Vaše otázky vo veci ochrany osobných údajov.

Obchodnými partnermi ZFP Gold, a.s. organizačná zložka sú predovšetkým ZFP akadémia, a.s., IČO: 36 847 372, so sídlom Námestie mieru 4, 908 51 Holíč, a/alebo iné spoločnosti zo skupiny ZFP GROUP, a.s., t. j. akékoľvek spoločnosti ovládané spoločnosťou ZFP GROUP, a.s., IČO: 29360951, so sídlom 17. listopadu 3112/12, 690 02 Břeclav, Česká republika, ktoré sú v pozícii sprostredkovateľa osobných údajov.

ZFP Gold, a.s. organizačná zložka spracúva Vaše osobné údaje prostredníctvom svojich k tomu poverených zamestnancov a vybraných obchodných zástupcov či spolupracovníkov a aj prostredníctvom preverených sprostredkovateľov, pričom vždy platí, že tieto osoby:

- a) sú dôkladne vyberané a preverované, sú bezúhonné a na zabezpečenie riadnej ochrany Vašich osobných údajov oprávnené,
- b) sú viazané povinnosťou mlčanlivosti pod prísnyimi sankciami,
- c) sú viazané prísnyimi pravidlami spracúvania a zároveň sú povinné sami zabezpečovať všetky bezpečnostné štandardy, ktoré im ZFP Gold, a.s. organizačná zložka určuje a ktoré pravidelne kontroluje,
- d) spracúvajú vždy len taký rozsah Vašich osobných údajov, ktorý je pre plnenie daného úkonu spracúvania nevyhnutný, a to iba po nevyhnutne potrebný čas,
- e) Vaše osobné údaje spracúvajú vždy iba v bezpečnom prostredí informačného systému ZFP Gold, a.s. organizačná zložka na zabezpečených prostriedkoch výpočtovej techniky,
- f) Vaše osobné údaje spracúva vždy iba ZFP Gold, a.s. organizačná zložka alebo obchodný partner, resp. obchodný zástupca/spolupracovník obchodného partnera, ktorý Vám poskytuje sprostredkovateľské/servisné služby, resp. vždy len ten, kto sa na danom obchodnom prípade osobne podieľa/podieľal, a ďalej poverení zamestnanci obchodných partnerov ZFP Gold, a.s. organizačná zložka zaistujúci plnenia jednotlivých administratívnych či iných procesov u obchodných partnerov ZFP Gold, a.s. organizačná zložka, a to vždy len v rozsahu potrebnom na ich pracovnú činnosť.

- g) sú povinné všetky činnosti spracúvania osobných údajov dôsledne zaznamenávať,
- h) podliehajú pravidelnej a sústavnej kontrole plnenia povinností pri spracúvaní a dodržiavaní bezpečnostných štandardov ZFP Gold, a.s. organizačná zložka.

3. Aké osobné údaje ZFP Gold, a.s. organizačná zložka spracúva

ZFP Gold, a.s. organizačná zložka v súlade s príslušnými právnymi predpismi spracúva výhradne také osobné údaje, ktoré jej ukladá príslušný právny predpis a také osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre úkony ZFP Gold, a.s. organizačná zložka a jej obchodných partnerov, ktorými sú predovšetkým ZFP akadémia, a.s., IČO: 36 847 372, so sídlom Námestie mieru 4, 908 51 Holíč a/alebo iné spoločnosti zo skupiny ZFP GROUP, a.s., t. j. akékoľvek spoločnosti ovládané spoločnosťou ZFP GROUP, a.s., IČO: 29360951, so sídlom 17. listopadu 3112/12, 690 02 Břeclav, Česká republika, ktoré sú v pozícii sprostredkovateľa osobných údajov, s odbornou starostlivosťou. ZFP Gold, a.s. organizačná zložka ďalej spracúva osobné údaje svojich zamestnancov, obchodných partnerov a tretích osôb, ktoré sú nevyhnutné pre riadne plnenie povinností podľa príslušných právnych predpisov a konkrétnej zmluvy (pracovnej, o spolupráci atď.). Za týmto účelom ZFP Gold, a.s. organizačná zložka spracúva tieto kategórie údajov:

- i. **identifikačné údaje** – osobné údaje slúžiace na Vašu identifikáciu (meno, priezvisko, rodné priezvisko, titul, dátum narodenia, číslo dokladu totožnosti, IČO a pod.),
- ii. **kontaktné údaje** – osobné údaje slúžiace na zabezpečenie kontaktu s Vami (adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa),
- iii. **osobné údaje zamestnancov, spolupracovníkov a tretích osôb** - ZFP Gold, a.s. organizačná zložka spracúva osobné údaje týchto osôb v rozsahu, ktorý jej ukladajú príslušné právne predpisy, alebo v rozsahu potrebnom na plnenie práv a povinností podľa príslušného zmluvného dokumentu.

Osobné údaje uvedené v bodoch i. až iii. je ZFP Gold, a.s. organizačná zložka povinná spracúvať aj bez vášho súhlasu, pretože ich spracúvanie ZFP Gold, a.s. organizačná zložka ukladajú príslušné právne predpisy, prípadne je ZFP Gold, a.s. organizačná zložka oprávnená tieto spracúvať v súvislosti s plnením zmluvných povinností či na základe oprávneného záujmu (viď ďalej). Aj naďalej ale platí, že je výhradne na Vás, či ZFP Gold, a.s. organizačná zložka Vaše osobné údaje poskytnete alebo nie. V prípade, že ale osobné údaje v požadovanom rozsahu neposkytnete, je ZFP Gold, a.s. organizačná zložka oprávnená obchod, resp. zmluvu neuzavrieť alebo službu neposkytnúť.

- iv. **osobné údaje pre marketingovú činnosť ZFP Gold, a.s. organizačná zložka** - osobné údaje, ktoré ZFP Gold, a.s. organizačná zložka spracúva na marketingové činnosti ZFP Gold, a.s. organizačná zložka, najmä zasielanie obchodných oznámení či reklamy (meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, korešpondenčná adresa),

- v. **obrazové a obrazovo zvukové záznamy** – jedná sa o fotografie/videá z akcií, stretnutí či školení, ku ktorým obstaraniu je potrebný samostatný súhlas, fotografie a videá môžu byť využité v rámci marketingovej propagácie ZFP Gold, a.s. organizačná zložka, a to ich zverejnením na sociálnych sieťach, v internetových prezentáciách ZFP Gold, a.s. organizačná zložka, v letákoch apod.

Osobné údaje uvedené pod bodmi iv. a v. je ZFP Gold, a.s. organizačná zložka oprávnená spracúvať iba s Vaším súhlasom, a to vždy po nevyhnutne potrebný čas, najdlhšie však po dobu trvania takého súhlasu. Udelenie súhlasu so spracúvaním je úplne dobrovoľné a nemá vplyv na trvanie ďalšej spolupráce v oblasti produktov a vzdelávania.

ZFP Gold, a.s. organizačná zložka spracúva osobné údaje vždy iba v rozsahu potrebnom na splnenie daného účelu. Osobné údaje získané za jedným účelom, nesmie byť použitý na iný účel, ak nie sú tieto účely vzájomne zlučiteľné.

ZFP Gold, a.s. organizačná zložka spracúva spravidla len také osobné údaje, ktoré ste jej, resp. jej obchodnému partnerovi, resp. spolupracovníkovi jej obchodného partnera, osobne poskytli. V niektorých ojedinelých prípadoch získava ZFP Gold, a.s. organizačná zložka osobné údaje tiež z verejne dostupných zdrojov (sieť internet) alebo od orgánov verejnej moci (súdy, exekútori, dozorné orgány apod.), prípadne od iných prevádzkovateľov alebo svojich sprostredkovateľov (napr. od ostatných spoločností patriacich do skupiny ZFP GROUP, od obchodných zástupcov/spolupracovníkov obchodného partnera, alebo od obchodných partnerov).

ZFP Gold, a.s. organizačná zložka v postavení prevádzkovateľa osobných údajov môže získavať osobné údaje tiež od osoby sprostredkovateľa (obchodný partner), ktorý ich pre ZFP Gold, a.s. organizačná zložka spracúva na základe písomného poverenia.

4. Za akým účelom ZFP Gold, a.s. organizačná zložka osobné údaje spracúva

Spoločnosť ZFP Gold, a.s. organizačná zložka spracúva Vaše osobné údaje na tieto účely:

- a) predaj a výkup investičných drahých kovov, predaj Darčkových predmetov,
- b) spolupráca s obchodnými partnermi, predovšetkým ZFP akadémia, a.s. v rámci obchodného modelu a tiež ďalšími spoločnosťami ovládanými spoločnosťou ZFP GROUP, a.s.,
- c) plnenie zákonných povinností,
- d) plnenie zmluvných povinností,
- e) ochrana osôb, majetku, dát, obchodného tajomstva a oprávnených záujmov osôb, vrátane riadnej identifikácie a autentizácie konajúcich osôb,
- f) určenie, výkon a obhajoba právnych nárokov ZFP Gold, a.s. organizačná zložka,

na účely uvedené pod písm. a) až f) je ZFP Gold, a.s. organizačná zložka oprávnená spracúvať Vaše osobné údaje v súlade s Nariadením GDPR prípadne aj bez Vášho súhlasu.

- g) marketingové akcie a propagačná činnosť ZFP Gold, a.s. organizačná zložka - zasielanie marketingových ponúk, reklamy, predajné akcie, akcie slúžiace na zvýšenie povedomia o značke a podpora a rozvoj predaja, propagácia v rámci internetového prostredia,
- h) marketingová a propagačná činnosť spoločností obchodného partnera pod značkou ZFP - zasielanie marketingových ponúk, reklamy, predajné akcie, akcie slúžiace na zvýšenie povedomia o značke a podpora a rozvoj predaja,
- i) prípadne ďalšie účely.

Na účely uvedené pod písm. g) až i) spracúva ZFP Gold, a.s. organizačná zložka osobné údaje výhradne s Vaším súhlasom. ZFP Gold, a.s. organizačná zložka je oprávnená osobné údaje spracúvať vždy tiež (ak je to v danom prípade relevantné) s cieľom určenia, výkonu a obhajoby vlastných právnych nárokov, a to aj napriek tomu, že osobné údaje boli získané za iným účelom. Takto je ZFP Gold, a.s. organizačná zložka oprávnená postupovať, ak pôvodný účel a účel obhajoby právnych nárokov spolu akokoľvek súvisia, resp. na seba nadväzujú (typicky ZFP Gold, a.s. organizačná zložka spracúva klientske údaje po dobu trvania Kúpnej zmluvy, ktorú klient uzavrel so ZFP Gold, a.s. organizačná zložka, a to po dobu trvania danej Kúpnej zmluvy. Po jej ukončení spracováva ZFP Gold, a.s. organizačná zložka osobné údaje v obmedzenom rozsahu a s obmedzeným prístupom k dátam aj ďalej, a to po dobu premlčacích lehôt, v rámci ktorých by klient napr. mohol uplatniť svoje nároky na náhradu škody, ktorú mu podľa jeho mienky mohla spôsobiť ZFP Gold, a.s. organizačná zložka alebo niektorý obchodný zástupca/spolupracovník ZFP akadémie, a.s., ktorý je obchodným partnerom ZFP Gold, a.s. organizačná zložka apod.).

5. Na akom právnom základe a po akú dobu ZFP Gold, a.s. organizačná zložka osobné údaje spracúva

ZFP Gold, a.s. organizačná zložka spracúva osobné údaje v zmysle čl. 6 Nariadenia GDPR na týchto právnych základoch:

- a) **súhlas dotknutej osoby** - na tomto právnom základe sa spracúvajú osobné údaje vtedy, ak neexistuje (ak nie je možné uplatniť) iný právny základ spracúvania, a to vždy po dobu trvania účelu, na ktorý boli osobné údaje získané, najdlhšie však do odvolania súhlasu, pričom platí, že v týchto prípadoch spracúvania máte vždy právo svoj súhlas odvolať (spôsoby odvolania súhlasu sú uvedené ďalej),
- b) **plnenie zmluvnej povinnosti** - ak bola medzi Vami a ZFP Gold, a.s. organizačná zložka uzavretá zmluva, ktorej ste Vy aj ZFP Gold, a.s. organizačná zložka zmluvnou stranou, je ZFP Gold, a.s. organizačná zložka oprávnená spracúvať osobné údaje, ktoré získala pri plnení zmluvy, resp. ktoré sú na výkon práv a povinností zo zmluvy nevyhnutné, a to počas trvania príslušnej zmluvy,
- c) **plnenie právnej povinnosti** - ZFP Gold, a.s. organizačná zložka je povinná spracúvať vybrané osobné údaje, pokiaľ jej takúto povinnosť stanovuje príslušný právny predpis, a to po dobu stanovenú v príslušnom právnom predpise. Pre činnosť ZFP Gold, a.s. organizačná zložka sú vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov relevantné najmä tieto právne predpisy:

- zákon č. 250/2007 Z. z., o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch,
 - zákon č. 311/2001 Z. z., Zákonník práce,
 - zákon č. 461/2003 Z. z., o sociálnom poistení,
 - zákon č. 431/2002 Z. z., o účtovníctve,
 - zákon č. 595/2003 Z. z., o dani z príjmov,
 - zákon č. 297/2008 Z. z., o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - prípadne iné právne predpisy, ktoré tieto dopĺňajú, menia alebo nahradzujú,
- d) **oprávnený záujem ZFP Gold, a.s.** - v takom prípade ZFP Gold, a.s. organizačná zložka spracúva osobné údaje po dobu trvania jej oprávneného záujmu. V prípade, že uplatníte námietku proti takémuto spracúvaniu odôvodnenú Vašou individuálnou situáciou a tejto námietke po riadnom posúdení ZFP Gold, a.s. organizačná zložka vyhovie, potom je ZFP Gold, a.s. organizačná zložka povinná ukončiť dané spracúvanie.

Oprávnenými záujmami ZFP Gold, a.s. organizačná zložka sa rozumie najmä oprávnený záujem:

- i. na výkone činnosti pri predaji Investičných drahých kovov a Darčkových predmetov ako svojej hlavnej zárobkovej činnosti, ktorá je zdrojom príjmov ZFP Gold, a.s. organizačná zložka (ZFP Gold, a.s. organizačná zložka má záujem na výkone svojej podnikateľskej činnosti v súlade s právnymi predpismi a v najlepšom záujme klienta, teda je povinná konať s odbornou starostlivosťou, a takto môže konať len vtedy, ak má dostatok informácií o klientovi, ktorému vytvára vhodnú ponuku),
- ii. na zabezpečení základných organizačných a funkčných procesov ZFP Gold, a.s. organizačná zložka,
- iii. na určení, výkone a obhajobe právnych nárokov ZFP Gold, a.s. organizačná zložka, v tomto prípade dochádza k obmedzeniu rozsahu spracúvaných osobných údajov na nevyhnutné minimum a ďalšiemu obmedzeniu prístupu k osobným údajom len vymedzeným osobám (typicky ak bola medzi Vami a ZFP Gold, a.s. organizačná zložka uzavretá zmluva, ktorej ste Vy aj ZFP Gold, a.s. organizačná zložka zmluvnou stranou, spracúva ZFP Gold, a.s. organizačná zložka niektoré osobné údaje získané pri činnostiach podľa takejto zmluvy aj po jej ukončení, lebo práve po jej ukončení môžete Vy aj ZFP Gold, a.s. organizačná zložka uplatňovať v zákonných premlčacích lehotách svoje nároky),
- iv. na ochranu osôb, majetku, dát, obchodného tajomstva a oprávnených záujmov osôb vrátane záujmu na riadnu identifikáciu a autentizáciu konajúcich osôb (napr. ZFP Gold, a.s. organizačná zložka môže spracúvať prístupové kódy alebo heslá do niektorých aplikácií, ktoré Vám boli pridelené, za účelom evidencie, že ste to práve a jedine Vy, kto v danej aplikácii činí konkrétne kroky, čím chráni Vás, ZFP Gold, a.s. organizačná zložka i tretie osoby).

Každý osobný údaj môže byť spracúvaný na základe viacerých právnych základov. Každý osobný údaj môže byť spracúvaný, ak existuje aspoň jeden právny základ pre jeho spracúvanie. Ak odpadne posledný právny základ pre spracúvanie daného osobného údaje, musí byť osobný údaj riadne zlikvidovaný.

6. Komu môžu byť osobné údaje poskytnuté

ZFP Gold, a.s. organizačná zložka je oprávnená osobné údaje poskytnúť týmto subjektom:

- a) štátnym orgánom a ďalším subjektom v rámci plnenia zákonnej povinnosti v zmysle príslušných právnych predpisov (napr. zákon č. 461/2003 Z. z., o sociálnom poistení, zákon č. 297/2008 Z. z., o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov apod.),
- b) sprostredkovateľom osobných údajov na základe písomnej zmluvy o spracúvaní osobných údajov a poskytnutí dostatočných technických a organizačných záruk k ochrane osobných údajov (napr. poskytovatelia IT služieb, obchodní zástupcovia/spolupracovníci obchodného partnera ZFP akadémia, a.s., účtovníci apod.),
- c) zamestnancom či ďalším osobám v obdobnom zmluvnom vzťahu k ZFP Gold, a.s. organizačná zložka za účelom plnenia ich pracovných povinností menom ZFP Gold, a.s. organizačná zložka,
- d) ďalším subjektom, ak je to nevyhnutné na určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov ZFP Gold, a.s. organizačná zložka (napr. súdy, exekútori, Národná banka Slovenska, advokáti apod.),
- e) obchodnému partnerovi ZFP akadémia, a.s. a jej zástupcom/spolupracovníkom za účelom plnenia ich právnych povinností,
- f) so súhlasom dotknutej osoby ďalším osobám,

pričom vždy platí, že osobné údaje sú vyššie uvedeným príjemcom poskytované iba v rozsahu potrebnom na stanovený účel a po nevyhnutnú dobu.

7. Zásady bezpečnosti osobných údajov

Spoločnosť ZFP Gold, a.s. organizačná zložka dôsledne dbá na dodržiavanie všetkých bezpečnostných a organizačných opatrení, ktoré za účelom ochrany osobných údajov zaviedla.

ZFP Gold, a.s. organizačná zložka pravidelne a dôsledne kontroluje dodržiavanie bezpečnostných a organizačných opatrení na zabezpečenie ochrany osobných údajov, pravidelne vyhodnocuje zistené skutočnosti a svoje bezpečnostné a organizačné opatrenia podľa potreby aktualizuje.

Osobné údaje sú spracúvané výhradne na to poverenými osobami, ktoré ZFP Gold, a.s. organizačná zložka dôsledne preveruje ako pred začatím spracúvania, tak v jeho priebehu. Všetky osoby, ktoré majú prístup k osobným údajom, sú viazané povinnosťou mlčanlivosti pod prísnyimi sankciami.

8. Aké máte práva a ako ich môžete uplatniť

Čl. 15 – 22 Nariadenia GDPR vymedzuje práva, ktoré môžete voči ZFP Gold, a.s. organizačná zložka uplatniť. Pre uľahčenie výkonu Vašich práv vytvorila ZFP Gold, a.s. organizačná zložka jednoduchý formulár. Prosíme Vás, aby ste vždy používali tento formulár, predídete tým zbytočnému predlžovaniu celého procesu uplatnenia práv a prípadným ďalším možným komplikáciám.

Vyplnený a podpísaný formulár zasielajte, prosím, na adresu:

ZFP Gold, a.s. organizačná zložka

Námestie mieru 249/4

908 51 Holíč

Podpísaný a vyplnený formulár NEODPORÚČAME z dôvodu ochrany Vašich osobných údajov zasielať prostredníctvom nešifrovanej e-mailovej správy.

Máte možnosť uplatniť podľa Vášho uváženia tieto práva:

- a) **právo na prístup k osobným údajom** - ZFP Gold, a.s. organizačná zložka Vám poskytne výpis (potvrdenie) o osobných údajoch spracúvaných o Vašej osobe v rozsahu podľa čl. 15 Nariadenia GDPR na základe žiadosti (formulára) s Vaším úradne overeným podpisom. Za akékoľvek ďalšie kópie potvrdenia o ktoré požiadate, môže spoločnosť ZFP Gold, a.s. organizačná zložka účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom,
- b) **právo na opravu nesprávnych a na doplnenie neúplných osobných údajov** - ak zistíte, že o Vás ZFP Gold, a.s. organizačná zložka spracúva nesprávne či neúplné osobné údaje, je ZFP Gold, a.s. organizačná zložka povinná bez zbytočného odkladu po tom, čo o tom bude informovaná, vykonať opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných osobných údajov. Uvedené sa vykonáva na základe písomnej žiadosti (formulára),
- c) **právo na vymazanie** - v prípadoch ustanovených v čl. 17 Nariadenia GDPR ZFP Gold, a.s. organizačná zložka vymaže spracúvané osobné údaje (ide najmä o prípady, kedy by ste odvolali súhlas so spracúvaním a neexistuje iný právny základ pre takéto spracúvanie, kedy by ste uplatnili námietku proti spracúvaniu a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody ZFP Gold, a.s. organizačná zložka pre spracúvanie, kedy osobné údaje už nie sú potrebné pre dané účely atď.), vykonáva sa na základe písomnej žiadosti (formulára) alebo automaticky, ak nie sú už osobné údaje potrebné na daný účel spracúvania,
- d) **právo na obmedzenie spracúvania** - (i) po dobu, než spoločnosť ZFP Gold, a.s. organizačná zložka posúdi oprávnenosť Vašej námietky proti spracúvaniu alebo (ii) po dobu, než ZFP Gold, a.s. organizačná zložka overí správnosť osobných údajov tam, kde ich správnosť napádате, (iii) v prípade, že spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu osobných údajov a namiesto toho žiadate o obmedzenie ich použitia, (iv) v prípade, že ZFP Gold, a.s. organizačná zložka už nepotrebuje Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, (v) v prípade, že Vy namietate voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 Nariadenia GDPR, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane ZFP Gold, a.s. organizačná zložka prevažujú nad oprávnenými dôvodmi Vás, obmedzí ZFP Gold, a.s. organizačná

zložka prechodne spracúvanie Vašich osobných údajov. Uvedené sa vykonáva na základe písomnej žiadosti (formulára), ak žiadate obmedzenie, alebo automaticky v prípade uplatnenia práva na námietku či opravu,

- e) **právo na prenosnosť** – ak je spracúvanie konkrétnych osobných údajov založené na súhlase alebo na zmluve a ak je zároveň vykonávané automatizovane, máte právo získať (v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte) a predať inému prevádzkovateľovi osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. Vykonáva sa na základe písomnej žiadosti (formulára) s Vaším úradne overeným podpisom,
- f) **právo vzniesť individuálnu námietku** – ak je spracúvanie založené na základe oprávneného záujmu ZFP Gold, a.s. organizačná zložka, máte právo vzniesť z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie námietku proti takémuto spracúvaniu. Námietka bude zo strany ZFP Gold, a.s. organizačná zložka dôkladne posúdená. Námietke bude vyhovieť, ak Váš individuálny záujem prevažuje nad oprávnenými záujmami ZFP Gold, a.s. organizačná zložka. Vykonáva sa na základe písomnej žiadosti (formulára),
- g) **právo vzniesť absolútnu námietku proti priamemu marketingu** – ak sú osobné údaje spracúvané za účelom priameho marketingu, môžete vzniesť absolútnu námietku. Na rozdiel od individuálnej námietky podľa písm. f) tohto článku sa táto námietka neposudzuje, ale automaticky dochádza k ukončeniu spracúvania pre tieto účely. Vykonáva sa na základe písomnej žiadosti (formulára), alebo kliknutím na odkaz uvedený priamo v konkrétnej elektronickej marketingovej správe,
- h) **právo odvolať súhlas so spracúvaním** – súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov je možné odvolať buď ako celok alebo pre jednotlivé účely spracúvania. ZFP akadémia, a.s. nebude naďalej spracúvať osobné údaje, ku ktorých spracúvaniu bol súhlas odvolaný, ak na to nemá iný právny základ spracúvania. Súhlas možno odvolať elektronicky vyplnením a potvrdením formulára odvolania súhlasu so spracúvaním osobných údajov, ktorý Vám bude zaslaný na Vašu e-mailovú adresu po zaslaní správy na e-mailovú adresu info@zfp-gold.cz alebo vyplnením formulára na odvolanie súhlasu a jeho odoslaním prostredníctvom pošty na adresu sídla spoločnosti ZFP Gold, a.s. organizačná zložka, Námestie mieru 249/4, 908 51 Holíč,
- i) **Právo nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracovaní, vrátane profilovania, ktoré by pre Vás malo právne účinky alebo by sa Vás obdobným spôsobom významne dotýkalo** – toto právo sa neuplatňuje, ZFP Gold, a.s. organizačná zložka nevykonáva žiadne automatizované rozhodovanie, ktoré by pre Vás malo právne alebo podobné účinky.

Vo všetkých vyššie uvedených prípadoch Vám ZFP Gold, a.s. organizačná zložka bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 1 mesiaca od doručenia Vašej žiadosti poskytne informácie o tom, ako bola Vaša žiadosť vyriešená. Lehotu možno vzhľadom na zložitosť a počet žiadostí predĺžiť o ďalšie 2 mesiace.

V prípadoch, keď sú žiadosti zjavne neodôvodnené alebo neprimerané, najmä pretože sa opakujú, môže ZFP Gold, a.s. organizačná zložka odmietnuť žiadosti vyhovieť alebo uložiť za spracúvanie žiadosti administratívny poplatok zohľadňujúci náklady spojené s poskytnutím informácií.

Ak nesúhlasíte s postupom ZFP Gold, a.s. organizačná zložka pri riešení či ochrane Vašich práv, alebo pri spracovaní Vašich osobných údajov, prípadne ak máte iné poznatky či pripomienky, môžete využiť pre tieto účely e-mailovú adresu info@zfp-gold.cz, kam nám môžete Vaše pripomienky zaslať. Každou Vašou pripomienkou sa budeme zaoberať.