

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. INFORMÁCIE O NAŠEJ SPOLOČNOSTI

Obchodné meno: ZFP Gold, a.s.

Sídlo: námestie T. G. Masaryka 3048/10a, Břeclav, PSČ: 690 02, Česká republika

IČO: 049 96 399

Zápis v OR: Obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Brne, číslo zápisu: oddiel B, vložka 7526 podnikajúca na území Slovenskej republiky na základe umiestnenia organizačnej zložky s označením organizačnej zložky: ZFP Gold, a.s. organizačná zložka, adresa miesta činnosti organizačnej zložky: Námestie mieru 249/4, 908 51 Holíč, Slovenská republika, IČO: 51656060, zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd.: Po, vl.č.: 10624/T

E-mail: info@zfp-gold.cz

Webová stránka: www.zfp-gold.sk

Telefón: +421 277 270 009

Predávajúci je oprávnený na výkon svojej podnikateľskej činnosti na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Dozor nad dodržiavaním povinností podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (SOI).

Predmet podnikania: výroba, obchod a služby neuvedené v prílohách 1 až 3 živnostenského zákona.

II. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Pojmy:

Predávajúci/Prevádzkovateľ E-shopu: ZFP Gold, a.s., sídlom námestie T. G. Masaryka 3048/10a, 690 02 Břeclav, Česká republika, IČO: 04996399, zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Brne, číslo zápisu: oddiel B, vložka 7526 podnikajúca na území Slovenskej republiky na základe umiestnenia organizačnej zložky s označením organizačnej zložky: ZFP Gold, a.s. organizačná zložka, adresa miesta činnosti organizačnej zložky: Námestie mieru 249/4, 908 51 Holíč, Slovenská republika, IČO:

51656060, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd.: Po, vl.č.: 10624/T

Kupujúci: fyzická osoba, ktorá môže byť spotrebiteľom alebo podnikateľom, realizujúca nákup prostredníctvom e-shopu.

Investičný drahý kov: zlato alebo striebro.

Darčkový predmet: vec ponúkaná cez e-shop na adrese: <https://www.zfp-gold.sk/darcekovye-predmety>, ktorá nie je investičným kovom.

Tovar: darčkový predmet a/alebo investičný drahý kov (zliatky/mince) ponúkané k predaju prostredníctvom e-shopu.

Zliatok: investičný drahý kov s vyrazeným číslom, hmotnosťou, rýdzosťou, druhom kovu a výrobcom.

Minca: investičný drahý kov s nominálnou hodnotou, rýdzosť najmenej 900 tisícín, vyrazená po roku 1800, zákonné platidlo v krajine pôvodu, je alebo bol v krajine svojho pôvodu zákonným platidlom a je predávaný obvykle za cenu, ktorá neprevyšuje voľnú trhovú hodnotu jeho zlatého obsahu o viac ako 80 %.

Rýdzosť: číselný údaj o pomernom hmotnostnom obsahu drahého kovu v predmete alebo zliatine.

Zlatý Finančný Program: postupná, pravidelná úhrada ceny zliatku/zliatkov za cenu, ktorá bude stanovená tak, že uhradená pomerná časť hmotnosti zliatku bude stanovená ako podiel kupujúcim vykonanej platby k aktuálnej cene zliatku ku dňu pripísania každej platby na účet predávajúceho, až do úplného zaplatenia zliatku.

Kúpna zmluva: dvojstranné právne konanie, ktorým sa predávajúci zaväzuje dodať kupujúcemu tovar určený jednotlivo alebo čo do množstva a druhu a umožní mu nadobudnúť vlastnícke právo k tovaru a ktorým sa kupujúci zaväzuje, že tovar prevezme a zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu tovaru.

Sprostredkovateľ: fyzická alebo právnická osoba, ktorá sprostredkováva uzavretie kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim;

AML (Anti-money laundering) zákon (ďalej len AML) – jedná sa o **zákon č. 297/2008 Z. z.**, ktorý je na Slovensku základným kameňom prevencie proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti a financovania terorizmu. Ukladá tzv. povinným osobám **povinnosť identifikovať a preverovať svoje klienty** a oznámiť akékoľvek podozrivé obchody. Jeho hlavným cieľom je zabezpečiť transparentnosť finančných tokov a zabrániť tomu, aby právna ekonomika slúžila k „praniu“ peňazí pochádzajúcich zo zločinu.

Webové stránky predávajúceho: <https://www.zfp-gold.sk/>

On-line objednávka: elektronická objednávka na nákup tovaru na e-shope predávajúceho.

DPH: daň z pridanej hodnoty podľa **zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.**

Cenník poplatkov a služieb: Cenník poplatkov a služieb Predávajúceho, ktorého aktuálne znenie je vždy uvedené na Webových stránkach Predávajúceho a ktorý obsahuje určenie výšky vstupného cenového navýšenia, cenu za dopravu a ostatné služby.

2. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú práva a povinnosti strán pri uzatváraní kúpnej zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorý kupuje od Predávajúceho Tovar v e-shope. Tieto VOP sú súčasťou kúpnej zmluvy uzavretej medzi Predávajúcim a Kupujúcim. Kúpna zmluva a VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Kúpnu zmluvu je možné uzatvoriť v slovenskom jazyku.
3. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté Kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí Kupujúci sám, pričom tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.
4. Kupujúci zároveň prehlasuje, že e-mailovú adresu, ktorú uviedol v objednávke, bude používať na komunikáciu s Predávajúcim výhradne Kupujúci, a že zabezpečí, aby k tejto e-mailovej adrese nemala prístup žiadna tretia osoba. Predávajúci bude považovať všetky úkony urobené prostredníctvom uvedenej e-mailovej adresy Kupujúceho za úkony urobené Kupujúcim, s čím Kupujúci výslovne súhlasí.
5. Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci je povinnou osobou podľa zákona **č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu (AML zákon)**. Podmienkou pre uzavretie zmluvy je poskytnutie pravdivých údajov v AML dotazníku. Predávajúci si vyhradzuje právo zmluvu neuzavrieť, pokiaľ Kupujúci neposkytne dostatočnú súčinnosť pri identifikácii a kontrole. Predávajúci je ďalej povinný údaje získané pri identifikácii a kontrole Kupujúceho po dobu trvania obchodného vzťahu v pravidelných intervaloch aktualizovať, k čomu je mu Kupujúci povinný poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť. V prípade, že Kupujúci neposkytne dostatočnú súčinnosť pri aktualizácii údajov, je Predávajúci oprávnený obchodný vzťah na dobu nevyhnutne nutnú prerušiť alebo úplne ukončiť. Kupujúci je povinný po dobu trvania obchodného vzťahu oznamovať Predávajúcemu zmenu osobných údajov Kupujúceho, a to bez zbytočného odkladu po ich zmene.
6. Ustanovenia odchylné od obchodných podmienok je možné dojednať v kúpnej zmluve. Odchylné dojednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami obchodných podmienok.
7. Všetka prezentácia Tovar u umiestnená vo Webových stránkach Predávajúceho je informatívneho charakteru a Predávajúci nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu ohľadom tohto Tovar. Prezentácia Tovar na Webovej stránke sa nepovažuje za návrh na uzavretie zmluvy v zmysle ustanovenia § 43a a nasl. Občianskeho zákonníka. Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku Tovar Kupujúceho najmä:

- (i) ak je pri objednávke zadaná chybná/neúplná adresa pre zaslanie Tovar;
 - (ii) výška objednávky je zjavne pochybná;
 - (iii) Kupujúci v minulosti nesplnil svoj záväzok odobrať a/alebo zaplatiť záväzne objednaný Tovar;
 - (iv) pokiaľ je objednaný Tovar v dôsledku zvýšeného dopytu vypredaný a nie je už možné ho u dodávateľa Predávajúceho objednať alebo
 - (v) v prípade ukončenia spolupráce Predávajúceho a dodávateľa Tovar a/alebo zmeny VOP dodávateľa Tovar voči Predáváčemu.
8. O odmietnutí objednávky sa zaväzuje Predávajúci Kupujúceho upovedomiť e-mailom alebo telefonicky.

III. PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÚCEHO

1. Kupujúci sa zaväzuje riadne, úplne a pravdivo vyplniť požadované údaje do objednávkového formulára tak, aby mohla byť objednávka Predáváčim riadne a včas vybavená. Kupujúcim môže byť iba plnoletá a plne svojprávnna osoba.
2. Kupujúci je povinný uviesť správnu adresu pre zasielanie Tovar, na ktorú má byť zaplatený Tovar odoslaný. V prípade nesplnenia tejto povinnosti Kupujúceho bude opätovné zaslanie Tovar Kupujúcemu vykonané po úhrade poštovného, balného a poistenia podľa aktuálneho Cenníka poplatkov a služieb Predávajúceho. V prípade, že dôjde k zmene adresy na zaslanie Tovar, zaväzuje sa Kupujúci bezodkladne písomne informovať Predávajúceho o zmene adresy na zaslanie Tovar. Zmena doručovacej adresy pre zaslanie Tovar musí byť Predáváčemu vždy oznámená písomne a v prípade nesplnenia tejto povinnosti Kupujúcim bude opätovné zaslanie Tovar Kupujúcemu vykonané po úhrade poštovného, balného a poistenia podľa aktuálneho Cenníka poplatkov a služieb Predávajúceho.
3. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť celkovú cenu Tovar, vrátane všetkých poplatkov podľa Cenníka poplatkov a služieb Predávajúceho dostupného vždy na Webových stránkach Predávajúceho a prevziať objednaný a zaslaný Tovar. Objednané a zaslané Investičné kovy nemožno vrátiť, iba späť ponúknuť k výkupu Predáváčemu za podmienok uvedených v týchto VOP.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI PREDÁVAJÚCEHO

1. Predávajúci sa zaväzuje vybaviť záväznú objednávku a odoslať objednaný Tovar na adresu na zaslanie Tovar uvedenú v objednávke. Predávajúci vykoná expedíciu objednaného Tovar bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 pracovných dní, po úplnom zaplatení ceny Tovar a po zaplatení poštovného, balného a poistenia a súčasne za predpokladu dodania Tovar Predáváčemu od dodávateľa Tovar.
2. V deň expedície Tovar sa zaväzuje Predávajúci zaslať Kupujúcemu oznámenie o vykonaní expedície na jeho e-mailovú adresu.
3. Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku Tovar Kupujúceho najmä:
 - (i) ak je pri objednávke zadaná chybná/neúplná adresa pre zaslanie Tovar;
 - (ii) výška objednávky je zjavne pochybná;
 - (iii) Kupujúci v minulosti nesplnil svoj záväzok odobrať a/alebo zaplatiť záväzne objednaný Tovar;

- (iv) pokiaľ je objednaný Tovar v dôsledku zvýšeného dopytu vypredaný a nie je už možné ho u dodávateľa Predávajúceho objednať alebo
 - (v) v prípade ukončenia spolupráce Predávajúceho a dodávateľa Tovar a/alebo zmeny VOP dodávateľa Tovar voči Predávajúcemu.
4. O odmietnutí objednávky sa zaväzuje Predávajúci Kupujúceho upovedomiť e-mailom alebo telefonicky.

V. DODANIE TOVARU A DOPRAVA

1. Cena poštovného, balného a poistenia je uvedená v Sadzobníku poplatkov dostupnom na Webových stránkach Predávajúceho.
2. Predávajúci doručuje Tovar na adresu pre doručenie uvedenú v objednávke. Ak nie je adresa pre doručovanie v objednávke uvedená, potom Predávajúci doručuje na adresu pobytu uvedenú v objednávke.
3. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe osobitnej požiadavky Kupujúceho, znáša Kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy. Ak je Predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať Tovar na miesto určené Kupujúcim v objednávke, je Kupujúci povinný prevziať Tovar pri dodaní. V prípade, že je z dôvodov na strane Kupujúceho nutné Tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je Kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním Tovar, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.
4. Zodpovednosť za prepravu zásielky preberá prepravca. Predávajúci nie je zodpovedný za poškodenie Tovar počas prepravy.
5. Pri prevzatí Tovar od prepravcu je Kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov Tovar a v prípade akýchkoľvek závad toto bezodkladne oznámiť prepravcovi. V prípade stretnutia porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásielky nemusí Kupujúci zásielku od prepravcu prevziať.
6. Ak Kupujúci po prevzatí Tovar zistí, že Tovar vykazuje vadu jednoznačne spôsobenú nesprávnou prepravou alebo nesprávnym zaobchádzaním počas prepravy, je povinný reklamovať prepravu u prepravnej spoločnosti, a to najneskôr do dvoch (2) dní od prevzatia Tovar.
7. V prípade, že Kupujúci nedostane zásielku s Tovarom do 5 pracovných dní po jej odoslaní, ktorej odoslanie mu bolo oznámené e-mailom alebo telefonicky zo strany Predávajúceho, musí o tejto skutočnosti bezodkladne e-mailom alebo telefonicky informovať Predávajúceho.
8. V prípade, keď sa nepodarí Tovar doručiť na Kupujúcom uvedenú adresu, bude Kupujúci zo strany Predávajúceho kontaktovaný na e-mailovú adresu Kupujúceho a bude s ním dojednaný opakovaný, alebo prípadne nový spôsob doručenia Tovar. V prípade, že sa Tovar nepodarí doručiť ani cez opakovaný pokus, alebo v prípade, že Kupujúci ani cez opakované pokusy na dojednanie nového, resp. opakovaného doručenia Tovar nebude s Predávajúcim v tejto veci komunikovať, a to po dobu najmenej 3 mesiacov od prvého pokusu Predávajúceho o nadviazanie komunikácie, je Predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy v prípade darčkového predmetu odstúpiť a dochádza k stornu objednávky a v prípade Investičného cenného kovu Predávajúci od Kupujúceho odkúpi už uhradený Investičný cenný kov. Odstúpenie, resp. oznámenie o vykonaní výkupu (ďalej len „**Oznámenie**“), je účinné doručením Oznámenia na poslednú známu adresu Kupujúceho. V prípade,

že sa zásielka vráti odosielateľovi ako nedoručená alebo nedoručiteľná, platia pravidlá doručovania podľa čl. XVI. týchto VOP. Zároveň bude Predávajúcim do 14 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Oznámenia vykonané vysporiadanie kúpnej ceny podľa nasledujúcich pravidiel:

- (i) V prípade darčkového predmetu bude Kupujúcemu k poslednému dňu pre vysporiadanie kúpnej ceny vrátená kúpna cena, pričom platba bude Predávajúcim odoslaná Kupujúcemu na bankový účet, z ktorého bola Kupujúcim odoslaná posledná platba, alebo na iný bankový účet oznámený písomne Predávajúcemu. Pokiaľ bude Kupujúci vykonávať platby vkladom hotovosti na účet Predávajúceho alebo poštovou poukážkou, bude e-mailom vyzvaný na oznámenie bankového účtu. Pokiaľ Kupujúci na dotaz Predávajúceho písomne neoznámí bankový účet pre vrátenie kúpnej ceny, bude Kupujúcemu zaslaná poštovou poukážkou po odpočítaní prípadných poplatkov spojených so zaslaním čiastky poštovou poukážkou;
- (ii) V prípade jednorazového nákupu Investičného cenného kovu, s ohľadom na skutočnosť, že cena Investičného cenného kovu je závislá na výchyklách finančného trhu nezávisle na vôli Predávajúceho, bude Kupujúcemu vyplatená čiastka zodpovedajúca výkupnej cene Investičného cenného kovu fixovanej k poslednému dňu lehoty na vykonanie vysporiadania kúpnej ceny odčítanie manipulačného poplatku 20 €, pričom platba bude Predávajúcim odoslaná Kupujúcemu na bankový účet, z ktorého bola Kupujúcim odoslaná posledná platba, alebo na iný bankový účet oznámený písomne Predávajúcemu. Pokiaľ bude Kupujúci vykonávať platby vkladom hotovosti na účet Predávajúceho alebo poštovou poukážkou, bude e-mailom vyzvaný na oznámenie bankového účtu. Pokiaľ Kupujúci na dotaz Predávajúceho písomne neoznámí bankový účet pre vrátenie preplatku, preplatok bude Kupujúcemu zaslaný poštovou poukážkou po odpočítaní prípadných poplatkov spojených so zaslaním preplatku poštovou poukážkou;
- (iii) V prípade Zlatého finančného programu bude vo vzťahu k doručovanému, už uhradenému zliatku postupované podľa bodu (ii) tohto odseku. Platba bude Predávajúcim odoslaná Kupujúcemu na bankový účet, z ktorého bola Kupujúcim odoslaná posledná platba, alebo na iný bankový účet oznámený písomne Predávajúcemu. Pokiaľ bude Kupujúci vykonávať platby vkladom hotovosti na účet Predávajúceho alebo poštovou poukážkou, bude e-mailom vyzvaný na oznámenie bankového účtu. Pokiaľ Kupujúci na dotaz Predávajúceho písomne neoznámí bankový účet pre vrátenie preplatku, preplatok bude Kupujúcemu zaslaný poštovou poukážkou po odpočítaní prípadných poplatkov spojených so zaslaním preplatku poštovou poukážkou. sa Tovar nepodarí doručiť a Kupujúci nekomunikuje 3 mesiace, Predávajúci môže od zmluvy odstúpiť (darčeky) alebo vykonať výkup (Investičné kovy). Pri vyporiadaní sa vracia kúpna cena (darčeky) alebo výkupná cena fixovaná k poslednému dňu lehoty mínus manipulačný poplatok 20 €.

VI. JEDNORAZOVÝ NÁKUP INVESTIČNÝCH DRAHÝCH KOVŮV

Objednávka

1. Podmienkou platnosti objednávky je riadne vyplnenie všetkých predpísaných údajov a náležitostí uvedených v objednávkovom formulári Kupujúcim a potvrdenie, že sa Kupujúci oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a súhlasí s nimi a ďalej potvrdenie pravdivosti a úplnosti údajov v AML dotazníku a jeho potvrdenie Kupujúcim. Objednávka je následne potvrdená Predávajúcim prostredníctvom e-mailu.
2. Predávajúci je oprávnený požiadať Kupujúceho o autorizáciu objednávky, a to buď e-mailom alebo telefonicky. Objednávka sa považuje za neplatnú v prípade, že Kupujúci túto autorizáciu odmietne vykonať.
3. Objednávka Kupujúceho sa považuje za návrh na uzavretie zmluvy na Tovar uvedený v objednávke. Kúpna zmluva na Tovar uvedený v objednávke medzi Kupujúcim a Predávajúcim je uzatvorená okamihom, kedy Predávajúci potvrdí prijatie tohto návrhu potom, čo vykoná kontrolu údajov v návrhu kúpnej zmluvy a AML dotazníka. O tomto potvrdení návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy bude Kupujúci vyrozumieť e-mailom na adresu uvedenú v návrhu.
4. V prípade, že Kupujúci nevykoná úhradu kúpnej ceny objednaného Tvaru v lehote do 15 kalendárnych dní od doručenia potvrdenia objednávky na e-mailovú adresu Kupujúceho, je Predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a odstúpenie oznámiť Kupujúcemu e-mailom.

Cena Tvaru a platba pri jednorazovom nákupe Investičných cenných kovov

1. Aktuálna cena Investičných cenných kovov je uvedená na Webových stránkach Predávajúceho. Uvedené ceny Investičných zliatkov a Mincí sú bez DPH, vrátane DPH. Cenu Investičných cenných kovov ovplyvňuje cena Investičných cenných kovov na burze cenných kovov a menový kurz. Cena Investičných cenných kovov závisí od výchyliet finančného trhu nezávisle na vôli Predávajúceho. Platobné údaje sú Kupujúcemu odoslané e-mailom s potvrdením objednávky. Variabilným symbolom pre platbu je číslo objednávky. Kupujúci zaplatí Tovar bezhotovostne, a to prevodom z účtu, poštovou poukážkou alebo vkladom v hotovosti v prospech bankového účtu Predávajúceho. V prípade platby z inomenových účtov v SR a platby z ostatných krajín budú od finančnej čiastky pripísanej v prospech bankového účtu Predávajúceho odpočítané prípadné bankové poplatky účtované bankou na ťarchu bankového účtu Predávajúceho. Platba v hotovosti za objednané Investičné cenné kovy nie je prípustná.
2. Predávajúci nepožaduje od Kupujúceho zálohu či inú obdobnú platbu. Týmto nie je dotknuté ustanovenie VOP ohľadne povinnosti uhradiť kúpnu cenu Tvaru vopred.

Fixácia ceny Investičných cenných kovov pri jednorazovom nákupe Investičných cenných kovov

1. Fixácia ceny Investičných cenných kovov, resp. stanovenie predajnej ceny objednaných Investičných cenných kovov, nastáva k okamihu účinenia objednávky Investičných cenných kovov Kupujúcim.

2. Poplatky podľa platného Cenníka poplatkov a služieb Predávajúceho sú vyčíslené k okamihu potvrdenia objednávky Investičných cenných kovov Predávajúcim a budú uvedené v potvrdzujúcom e-maile.
3. Fixácia ceny Investičných cenných kovov pri objednávke do 10.000 €: Kupujúci je povinný vykonať úhradu ceny objednaných Investičných cenných kovov a všetkých poplatkov podľa objednávky Investičných cenných kovov tak, aby platba bola pripísaná na bankový účet Predávajúceho najneskôr do 3. pracovného dňa. základe e-mailu, ktorý bude Kupujúcemu Predávajúcim zaslaný a v ktorom budú uvedené inštrukcie k platbe. Pokiaľ úhrada ceny objednaného Investičného cenného kovu vrátane všetkých poplatkov nebude pripísaná na účet Predávajúceho v hore uvedenej lehote, fixuje sa cena Investičného cenného kovu v deň pripísania finančnej čiastky na účet Predávajúceho.
4. Fixácia ceny Investičného cenného kovu pri objednávke nad 10.000 €: Kupujúci je povinný vykonať úhradu ceny objednaného Investičného cenného kovu a všetkých poplatkov podľa objednávky Investičných cenných kovov tak, aby platba bola pripísaná na bankový účet Predávajúceho najneskôr v nasledujúci pracovný deň po e-mailu, ktorý bude Kupujúcemu Predávajúcim zaslaný a v ktorom budú uvedené inštrukcie k platbe. Pokiaľ úhrada ceny objednaného Investičného cenného kovu vrátane všetkých poplatkov nebude pripísaná na účet Predávajúceho v zhora uvedenej lehote, fixujú sa ceny Investičného cenného kovu v deň pripísania finančnej čiastky na účet Predávajúceho.
5. Po pripísaní finančných prostriedkov v prospech účtu Predávajúceho bude Kupujúcemu odoslaná e-mailom správa o prichádzajúcej platbe na účet Predávajúceho.
6. V prípade, že vznikne rozdiel vo finálnej cene Investičného cenného kovu a cene Investičného cenného kovu uvedenej v objednávke Kupujúceho, tak:
 - a) vzniknutý preplatok bude vrátený Kupujúcemu do 10 pracovných dní na bankový účet, z ktorého Kupujúci platbu realizoval; v prípade, že Kupujúci platbu vykonal vkladom hotovosti na účet Predávajúceho alebo poštovou poukážkou, zašle Predávajúci Kupujúcemu e-mailom dotaz na bankové spojenie; v prípade, že Kupujúci neoznami Predávajúcemu bankové spojenie pre vrátenie preplatku do 3 pracovných dní od odoslania dotazu Predávajúceho, zašle Predávajúci Kupujúcemu preplatok poštovou poukážkou po odpočítaní prípadných poplatkov spojených so zaslaním preplatku poštovou poukážkou. Vzniknutý preplatok, ktorý nepresahuje sumu vo výške 0,5 €, sa nevracia.
 - b) vzniknutý nedoplatok sa zaväzuje Kupujúci uhradiť Predávajúcemu bezhotovostne tak, aby bola úhrada nedoplatku pripísaná na bankový účet Predávajúceho nasledovne: pri objednávke Investičného cenného kovu do 10.000 € do troch pracovných dní a pri objednávke Investičného cenného kovu nad 10.000 € najneskôr pracovný deň nasledujúci po odoslaní e-mailu o vzniknutom nedoplatku. Pokiaľ v stanovenej lehote nebude úhrada nedoplatku Kupujúcim vykonaná, nastáva storno objednávky. Zaplatená čiastočná úhrada bude Kupujúcemu vrátená po odpočítaní manipulačného poplatku vo výške 20 € na bankový účet, z ktorého Kupujúci platbu realizoval; v prípade, že Kupujúci platbu vykonal vkladom hotovosti na účet Predávajúceho alebo poštovou poukážkou, zašle

Predávajúci Kupujúcemu e-mailom správu s dotazom na bankové spojenie; v prípade, že Kupujúci neoznami Predávajúcemu bankové spojenie pre vrátenie platby do 3 pracovných dní od odoslania dotazu Predávajúceho, zašle Predávajúci Kupujúcemu platbu poštovou poukážkou po odpočítaní prípadných poplatkov spojených so zaslaním platby poštovou poukážkou. Vzniknutý nedoplatok, ktorý nepresahuje sumu vo výške 0,5 €, sa nevyžaduje na úhradu.

7. Finančné prostriedky uhradené Kupujúcim na účet Predávajúceho nie sú nijako úročené, s čím Kupujúci výslovne súhlasí.
8. Pokiaľ Kupujúci neuvedie pri platbe ceny za Investičný cenný kov správny variabilný symbol (číslo objednávky), bude fixácia výšky kúpnej ceny za Investičný cenný kov vykonaná až k okamihu, kedy bude platba Kupujúceho jednoznačne identifikovaná. Fixácia ceny Investičného cenného kovu bude vykonaná za ceny platné v deň objednania Investičného cenného kovu za predpokladu, že jednoznačná identifikácia platby Kupujúceho Predávajúcim bude vykonaná do 3. pracovného dňa od objednania Investičného cenného kovu.
9. Tovar bude expedovaný prostredníctvom poskytovateľa prepravných služieb – Slovenská pošta, a. s., a to v lehote 30 pracovných dní po zaplatení ceny Tvaru a poplatkov za dopravu a poistenie ako cenná zásielka poistená na plnú hodnotu Tvaru. V cene poistenia sú zahrnuté straty, poškodenie a úbytok až do plnej výšky ceny Tvaru v zásielke. V jednej zásielke je možné zaslať Tovar v maximálnej hodnote 20.000 € pre prípad doručovania v rámci SR (maximálna hodnota Tvaru v jednej zásielke pri doručení do iných krajín EÚ sa riadi konkrétnymi podmienkami prepravcu pre zasielanie do tohto iného štátu). Prevzatie Kupujúcim prebieha do vlastných rúk proti podpisu a kontrole preukazu totožnosti. Svojím podpisom potvrdzuje Kupujúci prevzatie Tvaru. Nebezpečenstvo straty a poškodenia Tvaru prechádza na Kupujúceho okamihom jeho prevzatia Kupujúcim.

VII. DARČEKOVÝ PREDMET

1. Cena darčkového predmetu uvedená na e-shope Predávajúceho je cenou, za ktorú bude darčkový predmet dodaný Kupujúcemu, a je cenou konečnou vrátane všetkých daní a poplatkov (s výnimkou ďalších nákladov podľa spôsobu dopravy a platby).
2. Platobné údaje sú Kupujúcemu odoslané e-mailom s potvrdením objednávky. Variabilným symbolom pre platbu je číslo objednávky. Kupujúci zaplatí darčkový predmet bezhotovostne – prevodom z účtu, poštovou poukážkou alebo vkladom v hotovosti v prospech bankového účtu Predávajúceho.
3. V prípade platby z inomenových účtov v SR a platbe z ostatných krajín budú od finančnej čiastky pripísanej v prospech bankového účtu Predávajúceho odpočítané prípadné bankové poplatky účtované bankou na ťarchu bankového účtu Predávajúceho. Platba v hotovosti za objednané darčkové predmety nie je prípustná.

VIII. ZLATÝ FINANČNÝ PROGRAM

1. Kupujúci má možnosť si vybrať, aký druh a množstvo Investičných cenných kovov z ponuky Predávajúceho chce kúpiť a zvoliť si frekvenciu a výšku platieb. Má možnosť zasielať mimoriadne platby a urýchliť tak nákup ním zvoleného Investičného kovu. Každá platba sa prejaví v úhrade pomernej časti hmotnosti Investičného cenného kovu. Potom, čo súčet všetkých Kupujúcim vykonaných platieb dosiahne úhradu celkovej hmotnosti jedného kusu zliatku, je cena jedného kusu zliatku zo strany Kupujúceho uhradená a po zaplatení poštovného, balného a poistenia zásielky bude Investičný cenný kov zaslaný na Kupujúcom oznámenú adresu pre zaslanie Tovar. Jediným nákladom navyše je pre Kupujúceho úhrada vstupného cenového navýšenia. Vstupné cenové navýšenie sa vypočítava v závislosti od počtu zliatkov a prehľad vstupných cenových navýšení je k dispozícii na Webových stránkach <https://zfp-gold.sk/>. Čo sa týka poplatkov za vedenie účtu, prijaté platby, zmeny či zrušenie kúpnej zmluvy, tieto nie sú Kupujúcemu účtované žiadne.
2. Uzavretie kúpnej zmluvy pre Predávajúceho sprostredkováva Sprostredkovateľ, ktorý Kupujúceho oboznámi s podmienkami uzavretia kúpnej zmluvy.
3. Kupujúci si môže vybrať typ kúpnej zmluvy, ktorý chce uzavrieť, a to medzi nasledujúcimi typmi:
 - (i) 100/0,
 - (ii) 70/30,pričom číslo pred lomítkom udáva, koľko percent z platby Kupujúceho bude použité na úhradu vstupného cenového navýšenia zliatkov, a číslo za lomítkom udáva, koľko percent z platby Kupujúceho bude použitých na úhradu zliatku. Potom, čo bude kompletne uhradené vstupné cenové navýšenie, budú všetky platby Kupujúceho použité na úhradu zliatkov.
4. Kúpnu zmluvu je možné uzatvoriť vyplnením on-line formulára na Webových stránkach <https://zfp-gold.sk/>.
 - (i) Po vyplnení on-line formulára budú Kupujúcemu automaticky odoslané tieto všeobecné obchodné podmienky a AML dotazník na uvedený e-mail. Po prečítaní týchto podmienok je nutné ich odsúhlasenie, a to kliknutím na tlačidlo „Súhlas“. Následne je objednávka dokončená a je Predávajúcim automaticky vygenerovaný návrh na uzavretie kúpnej zmluvy.
 - (ii) Kúpna zmluva medzi Kupujúcim a Predávajúcim je uzavretá okamihom, kedy Predávajúci potvrdí prijatie tohto návrhu potom, čo vykoná kontrolu údajov a AML dotazníka. O tomto potvrdení návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy bude Kupujúci vyrozumovaný e-mailom na adresu uvedenú v návrhu.
 - (iii) Kupujúci aktivuje zmluvu tak, že vykoná prvú potvrdzujúcu platbu z ním uvedeného bankového účtu (alebo účtu manželky/manžela či registrovaného partnera/partnerky) uvedeného v návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy s uvedením variabilného symbolu uvedeného v záhlaví návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy, ktorým je číslo kúpnej zmluvy.
 - (iv) Prvá potvrdzujúca platba Kupujúceho musí byť vo výške minimálne 4 €. Kúpna zmluva je plne aktivovaná dňom pripísania tejto prvej platby na bankový účet Predávajúceho.

- (v) V prípade, že Kupujúci nevykoná prvú potvrdzujúcu platbu v lehote do 15 dní od doručenia potvrdenia návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy na uvedenú e-mailovú adresu, je Predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a odstúpenie oznámiť Kupujúcemu e-mailom.
 - (vi) Pokiaľ Predávajúci dostane prvú potvrdzujúcu platbu bez uvedenia príslušného variabilného symbolu, príp. s chybným variabilným symbolom, informuje o tejto skutočnosti Kupujúceho na jeho e-mail alebo na zákaznícky účet. Kupujúci potom v lehote 7 pracovných dní prvú potvrdzujúcu platbu dodatočne identifikuje, a to prostredníctvom doručenia čestného vyhlásenia dostupného na Webových stránkach Predávajúceho, doručeného Predávajúcemu do jeho sídla alebo prostredníctvom zákazníckeho účtu, pričom uvedie: dátum platby, výšku platby, číslo bankového účtu, z ktorého bola platba uhradená, a správny variabilný symbol. Následne bude Kupujúcemu zaslaná správa na uvedenú e-mailovú adresu a/alebo zákaznícky účet, že Kúpna zmluva bola aktivovaná. Kúpna zmluva je v tomto prípade aktivovaná v okamihu, keď Kupujúci dostane od Predávajúceho potvrdzujúcu správu.
5. Všetky platby je možné vykonať výhradne prevodom na účet Predávajúceho, a to buď príkazom na úhradu, vkladom hotovosti na účet Predávajúceho alebo poštovou poukážkou. Číslo bankového účtu na vykonanie každej platby je uvedené priamo v kúpnej zmluve, ďalej tiež Predávajúci zašle Kupujúcemu údaje pre uskutočnenie platby e-mailom. Každú platbu je nutné vykonávať pod variabilným symbolom, ktorým je číslo kúpnej zmluvy tak, aby Predávajúci mohol každú platbu uskutočnenú Kupujúcim priradiť. V prípade, že bude Kupujúci platbu zasielať z inomenového účtu, bude prípadný bankový poplatok účtovaný bankou Predávajúcemu odpočítaný od platby zaslanej Kupujúcim. V prípade, že pri platbe uvedie Kupujúci chybný variabilný symbol, alebo variabilný symbol neuvedie vôbec, nebude Kupujúcemu zaslané potvrdenie o prijatej platbe zo strany Predávajúceho. Pokiaľ Kupujúci potvrdenie o prijatej platbe od Predávajúceho nedostane v lehote 7 dní od vykonania platby, musí Kupujúci obratom kontaktovať Predávajúceho telefonicky alebo e-mailom. V takom prípade potom bude nutné zo strany Kupujúceho vykonať dodatočnú identifikáciu platby, a to prostredníctvom doručenia čestného vyhlásenia dostupného na Webových stránkach Predávajúceho, doručeného Predávajúcemu do jeho sídla alebo prostredníctvom zákazníckeho účtu, pričom Kupujúci uvedie: dátum platby, výšku platby, číslo bankového účtu a správny variabilný symbol.
 6. Kúpna zmluva sa uzatvára na dobu určitú, kým Kupujúci uhradí posledný kus zliatku z celkového počtu zliatkov, ktoré chce kúpiť, a ktorý je uvedený v kúpnej zmluve.
 7. Súčasťou ceny prvého zliatku je aj vstupné cenové navýšenie, ktoré je vyčíslené k okamihu uzavretia kúpnej zmluvy a je vypočítané v závislosti od počtu Investičných zliatkov uvedených v kúpnej zmluve. Prehľad vstupného cenového navýšenia pre jednotlivé Investičné cenné kovy je uvedený v Ceníku poplatkov a služieb Predávajúceho dostupnom na Webových stránkach Predávajúceho. Celková výška vstupného cenového navýšenia jednej kúpnej zmluvy je stanovená tak, že sa vynásobí výška vstupného cenového navýšenia pre jeden kus daného

Investičného kovu a gramáž kovu počtom kusov požadovaných Investičných cenných kovov v jednej kúpnej zmluve. Ďalšie poplatky, ktoré platí Kupujúci, sú spojené s doručením predmetu kúpnej zmluvy a jedná sa o poštovné, balné a poistenie prepravovanej zásielky. Poplatky sú uvedené v Sadzobníku poplatkov na Webových stránkach Predávajúceho.

8. Cenu zliatkov ovplyvňuje cena Investičných cenných kovov na burze cenných kovov a menový kurz. Cenu zliatkov nemožno stanoviť ako pevnú nemennú čiastku platnú po celú dobu trvania kúpnej zmluvy. Cena zliatkov závisí na výchyľkách finančného trhu nezávisle na vôli Predávajúceho. Kupujúcim uhradená pomerná časť hmotnosti zliatku bude stanovená ako podiel Kupujúcim vykonanej platby k aktuálnej cene zliatku ku dňu pripísania každej platby na účet Predávajúceho (ďalej len „**deň úhrady**“). Dňom úhrady sa rozumie pracovný deň, kedy je platba pripísaná na účet Predávajúceho. Ak sa nepodarí Predávajúcemu peňažnú čiastku identifikovať s ohľadom na chybné zadaný variabilný symbol platby, platí, že dňom úhrady je až pracovný deň, v ktorom vykoná Kupujúci identifikáciu platby Predávajúcemu.
9. Úhrada pomernej časti hmotnosti zliatku sa vykonáva v gramoch s presnosťou na štyri desatinné miesta, s prípustnou odchýlkou +/- 3 % uhradenej pomernej časti hmotnosti zliatku. Aktuálna cena zliatkov je vždy uvedená na Webových stránkach Predávajúceho. Ak súčet Kupujúcim uhradených pomerných častí hmotnosti zliatku dosiahne celkovú hmotnosť jedného kusu zliatku, je cena jedného kusa zliatku Kupujúcim uhradená. Platby Kupujúceho budú zároveň použité aj na úhradu poštovného, balného a poistenia podľa Cenníka poplatkov a služieb Predávajúceho. Pokiaľ po uhradení ceny jedného zliatku, vr. poštovného, balného a poistenia bude Predávajúcim evidovaný preplatok, bude tento preplatok použitý na úhradu pomernej časti hmotnosti ďalšieho kusu zliatku.
10. Dodávky Investičného zlata a zlatých mincí sú oslobodené od DPH. Dodávky striebra a strieborných mincí podliehajú DPH. Ak je alebo ak bude v budúcnosti Predávajúci povinný odvádzať v súlade s platnými právnymi predpismi za Tovar podľa kúpnej zmluvy DPH, je/bude vo všetkých cenníkoch Predávajúceho uvedené, že sa jedná o zdaniteľné plnenie podliehajúce DPH a výška DPH.
11. Kupujúci môže kúpnu zmluvu vypovedať, a to aj bez uvedenia dôvodu, a to s 3-mesačnou výpovednou dobou, ktorá začína plynúť prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Predávajúcemu. Najneskôr do 5 kalendárnych dní po nadobudnutí účinnosti výpovede bude vykonané vysporiadanie kúpnej zmluvy nasledovne:
 - (i) Celé, už uhradené a Kupujúcemu doručené zliatky ani uhradená kúpna cena týchto zliatkov sa nevracia;
 - (ii) všetky platby Kupujúceho použité na úhradu vstupného cenového navýšenia budú považované za odstupné a zo strany Predávajúceho nebude poskytované žiadne náhradné plnenie;
 - (iii) ak bude mať Kupujúci k dátumu uplynutia výpovednej lehoty uhradenú pomernú časť hmotnosti zliatku, bude mu vrátená platba, ktorá bola použitá na rozfixovaný Zliatok k dátumu uplynutia výpovednej doby, po odpočítaní manipulačného poplatku 20 €.
 - (iv) Prípadný preplatok ceny bude Kupujúcemu vrátený na bankový účet, z ktorého bola Kupujúcim odoslaná posledná platba, alebo na iný

bankový účet oznámený písomne Predávajúcemu. Pokiaľ bude Kupujúci vykonávať platby vkladom hotovosti na účet Predávajúceho alebo poštovou poukážkou, bude e-mailom vyzvaný na oznámenie bankového účtu. Pokiaľ Kupujúci na dotaz Predávajúceho písomne neoznámia bankový účet pre vrátenie preplatku, preplatok bude Kupujúcemu zaslaný poštovou poukážkou po odpočítaní prípadných poplatkov spojených so zaslaním preplatku poštovou poukážkou.

12. Predávajúci môže kúpnu zmluvu vypovedať (Výpoveď je účinná okamihom doručenia výpovede Kupujúcemu) aj bez uvedenia dôvodov, najmä ak:

- (i) je objednaný Tovar v dôsledku zvýšeného dopytu vypredaný a nie je už možné ich u dodávateľa Predávajúceho objednať alebo
- (ii) v prípade ukončenia spolupráce Predávajúceho a dodávateľa Tovar a/alebo zmeny VOP dodávateľa Tovar voči Predávajúcemu.

V takom prípade bude Predávajúcim do 30 kalendárnych dní odo dňa účinnosti výpovede vykonané vysporiadanie kúpnej zmluvy nasledovne:

Celé, už uhradené a Kupujúcemu doručené zliatky ani uhradená kúpna cena týchto zliatkov sa nevracia;

- (i) Vstupné cenové navýšenie zodpovedajúce zliatkom podľa bodu (i) sa nevracia;
- (ii) Všetky platby (s výnimkou platieb podľa bodu (i) a (ii)) po odpočítaní manipulačného poplatku 20 € budú Kupujúcemu vrátené, a to na bankový účet, z ktorého bola Kupujúcim odoslaná posledná platba, alebo na iný bankový účet oznámený písomne Predávajúcemu. Pokiaľ bude Kupujúci vykonávať platby vkladom hotovosti na účet Predávajúceho alebo poštovou poukážkou, bude e-mailom vyzvaný na oznámenie bankového účtu. Pokiaľ Kupujúci na dotaz Predávajúceho písomne neoznámia bankový účet pre vrátenie preplatku, preplatok bude Kupujúcemu zaslaný poštovou poukážkou po odpočítaní prípadných poplatkov spojených so zaslaním preplatku poštovou poukážkou.

13. V prípade omeškania s úhradou šiestich a viac mesačných platieb po sebe idúcich podľa kúpnej zmluvy je Predávajúci oprávnený kúpnu zmluvu okamžite vypovedať. Výpoveď v takom prípade nadobúda účinnosť okamihom, kedy bude Kupujúcemu doručená. Ukončenie kúpnej zmluvy bude Kupujúcemu oznámené prostredníctvom poštovej zásielky alebo jeho zákazníckeho účtu. V takom prípade bude vykonané vysporiadanie kúpnej ceny podľa ods. 11 tohto článku.

14. Tovar bude expedovaný potom, čo je postupnou úhradou pomernej časti hmotnosti zliatku zaplatený jeden a/alebo viac zliatkov a súčasne bude uhradené poštovné, balné a poistenie podľa Cenníka poplatkov a služieb Predávajúceho.

15. Tovar bude expedovaný prostredníctvom poskytovateľa prepravných služieb – Slovenská pošta, a. s., a to v lehote 30 pracovných dní po zaplatení ceny Tovar ako cenná zásielka poistená na plnú hodnotu Tovar. V cene poistenia sú zahrnuté straty, poškodenie a úbytok až do plnej výšky ceny Tovar v zásielke. V jednej zásielke je možné zaslať Tovar v maximálnej hodnote 20.000 € pre prípad doručovania v rámci SR (maximálna hodnota Tovar v jednej zásielke pri doručení do iných krajín EÚ sa riadi konkrétnymi podmienkami prepravcu pre zasielanie do tohto iného štátu). Prevzatie Kupujúcim prebieha do vlastných rúk proti podpisu a

kontrole preukazu totožnosti. Svojím podpisom potvrdzuje Kupujúci prevzatie Tvaru. Nebezpečenstvo straty a poškodenia Tvaru prechádza na Kupujúceho okamihom jeho prevzatia Kupujúcim.

IX. VÝKUP

1. Predávajúci vykupuje všetky ním predané Investičné kovy. Predávajúci môže na základe individuálneho posúdenia vykúpiť aj Investičné cenné kovy, ktoré neboli zakúpené u Predávajúceho. Na výkup externých cenných kovov nevzniká Kupujúcemu právny nárok. Podmienkou pre prípadné začatie procesu externého výkupu je Predchádzajúca telefonická alebo písomná žiadosť Kupujúceho zaslaná na e-mail: info@zfp-gold.cz, obsahujúca presnú špecifikáciu cenného kovu (druh, hmotnosť, Rýdzosť, výrobca). K výkupu dôjde iba v prípade schválenia a potvrdenia podmienok zo strany Predávajúceho.
2. Výkupná cena uvedená v internetovom obchode Predávajúceho na Webových stránkach Predávajúceho je záväzná až pri doručení vykupovaného Tvaru spolu s formulárom pre výkup Investičných zliatkov/mincí na adresu Predávajúceho a po fyzickej kontrole pravosti, Rýdzosti a celkového nepoškodenia Tvaru.
3. V prípade doručenia poškodeného Tvaru má Predávajúci právo stanoviť nižšiu cenu alebo výkup odmietnuť a Tvar vrátiť na vlastné náklady Kupujúceho (poštovné a balné podľa platného Cenníka poplatkov a služieb Predávajúceho) na adresu uvedenú v žiadosti o výkup do vlastných rúk Kupujúceho. Výkupná cena bude Kupujúcemu oznámená e-mailom. Pokiaľ v lehote 6 hodín od odoslania e-mailu, v ktorom bude uvedená výkupná cena, Kupujúci neoznámí, že s výkupnou cenou nesúhlasí, platí, že výkupnú cenu akceptuje. Predávajúci je oprávnený kedykoľvek výkup predávaného Tvaru ukončiť a informovať o tom Kupujúceho písomne minimálne 30 kalendárnych dní vopred.

X. ODSŤÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY KUPUJÚCIM

Investičné kovy:

1. Podľa § 19 ods. 1 písm. b) zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, nemôže spotrebiteľ odstúpiť v lehote 14 dní odo dňa uzavretia od kúpnej zmluvy o dodávke Tvaru alebo služby, ktorých cena závisí od výchyliet finančného trhu nezávisle na vôli podnikateľa a ku ktorému môže dôjsť počas lehoty na odstúpenie od kúpnej zmluvy. S ohľadom na to, že cena Investičných cenných kovov je závislá na výchyľkách finančného trhu nezávisle na vôli Predávajúceho, nemá Kupujúci právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy. Toto ustanovenie sa nedotýka práva spotrebiteľa odstúpiť od kúpnej zmluvy pre jej podstatné porušenie zo strany Predávajúceho.
2. S ohľadom na vyššie uvedené, Tvar nie je možné Predávajúcemu vrátiť. Kupujúci môže Tvar ponúknuť iba späť k výkupu. Formulár na výkup je Kupujúcemu k dispozícii na Webových stránkach <https://zfp-gold.sk/>.

Darčekové predmety

1. Kupujúci má v súlade s ustanovením § 20 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa právo bez uvedenia dôvodu od kúpnej zmluvy odstúpiť, a to do štrnástich (14) dní odo dňa nasledujúceho po dni, keď Kupujúci alebo ním určená tretia osoba prevzala Tvar, pričom v prípade, že predmetom kúpnej

zmluvy je niekoľko druhov Tovarů alebo dodania, Kupujúci alebo ním určená tretia osoba prevzala poslednú dodávku Tovarů. Pre účely uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy musí Kupujúci o svojom odstúpení od tejto zmluvy informovať Predávajúceho, a to formou jednostranného právneho jednania (napríklad listom zaslaným prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb na adresu sídla Predávajúceho, alebo e-mailom). Kupujúci môže taktiež použiť priložený vzorový formulár pre odstúpenie od zmluvy, ktorý je prílohou týchto VOP a je tiež dostupný na Webovej stránke, nie je to však povinnosťou Kupujúceho. Aby bola dodržaná lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy, postačuje odoslať odstúpenie od zmluvy pred uplynutím príslušnej, vyššie uvedenej lehoty. Odstúpenie od kúpnej zmluvy môže Kupujúci zasielať na adresu sídla Predávajúceho alebo na adresu elektronickej pošty Predávajúceho.

2. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy sa Kúpna zmluva od začiatku ruší. Tovar musí byť Predávajúceму vrátený bez zbytočného odkladu, najneskôr však do štrnástich (14) dní od odstúpenia od zmluvy Predávajúcemu prostredníctvom odoslania poštovou zásielkou alebo odovzdaním na adrese sídla Predávajúceho v čase podľa vzájomnej predchádzajúcej dohody. Lehota sa považuje za zachovanú, pokiaľ Kupujúci odošle Predávajúcemu Tovar späť pred uplynutím 14 dní od odstúpenia. Tovar musí byť Predávajúcemu vrátený v stave, v akom ho Kupujúci obdržal. Ak odstúpi Kupujúci od kúpnej zmluvy, znáša Kupujúci náklady spojené s vrátením Tovarů Predávajúcemu, a to aj v tom prípade, keď Tovar nemôže byť vrátený pre svoju povahu obvyklou poštovou cestou. Kupujúci zodpovedá iba za zníženie hodnoty Tovarů v dôsledku nakladania s týmto Tovarom iným spôsobom, než ktorý je potrebný na oboznámenie sa s povahou a vlastnosťami Tovarů, vrátane jeho funkčnosti.
3. V prípade odstúpenia od zmluvy vráti Predávajúci Kupujúcemu peňažné prostriedky prijaté od Kupujúceho vrátane nákladov na dodanie (okrem dodatočných nákladov vzniknutých v dôsledku Kupujúcim zvoleného spôsobu dodania, ktorý je iný ako najlacnejší spôsob štandardného dodania Predávajúcim ponúkaný) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dňov bezhotovostne na účet, z ktorého bol Tovar Kupujúcim uhradený, alebo na účet uvedený v odstúpení, ak je tam uvedený. Ak odstúpi Kupujúci od kúpnej zmluvy, Predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky Kupujúcemu skôr, ako mu Kupujúci Tovar vráti alebo preukáže, že Tovar Predávajúcemu odoslal.
4. Nárok na úhradu škody vzniknutej na Tovaroch je Predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti nároku Kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.

XI. REKLAMÁCIA (ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY)

1. Práva vznikajúce zo zodpovednosti za vady a podmienky uplatňovania týchto práv sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, najmä § 619 až § 626 v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Pri prevzatí Tovarů je Kupujúci povinný skontrolovať súlad Tovarů s kúpnu zmluvou. Kupujúci je oprávnený uplatniť práva zo zodpovednosti za vadu (vytknúť vadu), ktorá sa vyskytne na Tovaroch v dobe dvadsiatich štyroch (24) mesiacov od prevzatia Tovarů.
2. Chybou Tovarů môže byť jeho fyzické poškodenie alebo nesúlad Tovarů s kúpnu zmluvou.

3. Tovar (Investičný kov) nie je chybný, pokiaľ sa jeho skutočná hmotnosť od hmotnosti uvedenej na Tovar líši +/- 0,001 g. Tento rozdiel je prípustnou váhovou odchýlkou, ktorá môže prirodzene vzniknúť pri výrobe Tovar.
4. V prípade vadného plnenia má Kupujúci najmä nasledujúce práva: ak je vadné plnenie nepodstatným porušením zmluvy, má Kupujúci právo na odstránenie vady, alebo na primeranú zľavu z kúpnej ceny. Ak je vadné plnenie podstatným porušením zmluvy, má Kupujúci právo na odstránenie vady dodaním novej veci bez vady alebo dodaním chýbajúcej veci, alebo na odstránenie vady opravou veci alebo na primeranú zľavu z kúpnej ceny, alebo odstúpiť od zmluvy.
5. Práva z chybného plnenia uplatňuje Kupujúci u Predávajúceho na adrese jeho sídla. Reklamáciu je možné urobiť aj doručením elektronickej reklamácie na e-mailovú adresu Predávajúceho info@zfp-gold.cz. Za okamih uplatnenia reklamácie sa považuje okamih, kedy je prejav vôle Kupujúceho uplatniť práva z vadného plnenia doručený Predávajúcemu. Kupujúci v reklamácií uvedie, číslo kúpnej zmluvy, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie požaduje. Pokiaľ to Predávajúci považuje za nutné a Kupujúci už sám predtým reklamovaný Tovar Predávajúcemu nepredložil, vyzve Predávajúci Kupujúceho na poskytnutie súčinnosti na vybavenie reklamácie, tj na dodanie reklamovaného Tovar Predávajúcemu.
6. Predávajúci vydá Kupujúcemu písomné potvrdenie o tom, kedy Kupujúci právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie spotrebiteľ požaduje.
7. Predávajúci rozhodne o reklamácií ihneď, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava doba primeraná podľa druhu výrobku či služby potrebná na odborné posúdenie vady. Reklamácia vrátane odstránenia vady musí byť vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodne na dlhšej lehote. Predávajúci vydá Kupujúcemu potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe jej trvania, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie.
8. V prípade reklamácie doručenia zliatkov zo strany Slovenskej pošty, a. s., je nutné sa riadiť aktuálnymi podmienkami stanovenými Slovenskou poštou, a. s. pre reklamáciu doručenia zásielky. Aktuálne je možné reklamačné konanie na Slovenskej pošte, a. s. začať najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni prevzatia zásielky.
9. Zásielku je nutné predložiť v takom stave, v akom bola dodaná, tzn. vrátane vonkajšieho balenia.

XII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Osobné údaje Kupujúceho spracúva Predávajúci ako prevádzkovateľ osobných údajov v rozsahu a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**všeobecné nariadenie o ochrane údajov**“ alebo „**GDPR**“).

2. Predávajúci bude ako prevádzkovateľ (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“) osobných údajov spracúvať osobné údaje Kupujúceho, ktoré mu Kupujúci poskytne v kúpnej zmluve, ako aj v AML dotazníku, a to v rozsahu mena a priezviska, dátumu a miesta narodenia, rodného čísla, štátneho občianstva, bydliska, e-mailu, telefónneho čísla, čísla bankového spojenia, údajov o doklade totožnosti, prípadne ďalších osobných údajov oznámených Kupujúcim Predávajúcemu v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy alebo jej plnením a ďalej v rozsahu údajov, ktoré je Predávajúci ako povinná osoba v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu povinný o Kupujúcom zistiť, v súlade so Všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov. Osobné údaje Kupujúceho budú spracúvané podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov za účelom plnenia kúpnej zmluvy a ďalej po jej ukončení podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov za účelom ochrany práv Predávajúceho v prípadnom spore a za účelom vedenia zákazníckeho účtu. Osobné údaje budú ďalej spracúvané podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov za účelom plnenia právnych povinností Predávajúceho stanovených právnymi predpismi, najmä zákonom č. 297/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov. Spracúvanie osobných údajov Kupujúceho je nevyhnutné pre plnenie zmluvného vzťahu medzi Kupujúcim a Predávajúcim a pre plnenie právnych povinností Predávajúceho. V prípade, že Kupujúci odmietne poskytnúť osobné údaje v požadovanom rozsahu, môže to mať za následok neuzavretie obchodu alebo ukončenie existujúceho obchodu. Osobné údaje Kupujúceho budú spracúvané a uchovávané počas trvania záväzkov z kúpnej zmluvy a vedenia zákazníckeho účtu a počas ďalších 4 rokov od zániku všetkých záväzkov z kúpnej zmluvy vzniknutých medzi Kupujúcim a Predávajúcim a ďalej po dobu stanovenú právnymi predpismi pre takéto uchovávanie.
3. Osobné údaje Kupujúceho bude prevádzkovateľ spracúvať sám alebo prostredníctvom Sprostredkovateľov na základe príslušného zmluvného vzťahu. Pri spracúvaní osobných údajov Kupujúceho bude prevádzkovateľ plniť všetky povinnosti stanovené prevádzkovateľom podľa Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov.
4. Osobné údaje Kupujúceho môžu byť ďalej sprístupnené nasledujúcim tretím osobám (príjemcom) v súlade s právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov:
 - (i) Sprostredkovateľom za účelom dojednávania a správy kúpnej zmluvy a iným zmluvným partnerom Prevádzkovateľa,
 - (ii) osobám, ktorým bude svedčiť zákonný dôvod pre prístup k údajom (napr. orgány činné v trestnom konaní),
 - (iii) ďalším osobám, pokiaľ to bude nevyhnutné na ochranu práv Prevádzkovateľa (napr. súd),
 - (iv) subjektu poskytujúcemu prepravu Tovar, a to za účelom zaistenia prepravy Tovar a v rozsahu nevyhnutnom pre túto prepravu.
5. Osobné údaje Kupujúceho nebudú odovzdávané do krajín mimo Európskej únie.
6. Podľa Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov má Kupujúci nasledujúce práva:

- (v) právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie, či sa osobné údaje Kupujúceho spracúvajú alebo nie, a ak je to tak, právo získať prístup k týmto osobným údajom a k informáciám uvedeným v článku 15 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov;
 - (vi) právo požadovať opravu nepresných údajov, ktoré sa týkajú Kupujúceho, podľa článku 16 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov;
 - (vii) právo požadovať výmaz (zabudnutie) osobných údajov, ktoré sa týkajú Kupujúceho, ak je daný niektorý z dôvodov uvedených v článku 17 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov;
 - (viii) právo požadovať, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie, ak nastane niektorý z prípadov uvedených v článku 18 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov;
 - (ix) právo na získanie osobných údajov, ktoré sa týkajú Kupujúceho, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo na prenos týchto údajov inému prevádzkovateľovi bez toho, aby tomu pôvodný prevádzkovateľ bránil;
 - (x) v prípade, že je spracúvanie založené na oprávnenom záujme prevádzkovateľa, právo podať námietku proti takému spracúvaniu;
 - (xi) v prípade, že je spracúvanie založené na súhlase so spracúvaním osobných údajov, takýto súhlas kedykoľvek odvolať;
 - (xii) právo ne byť predmetom automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania s právnymi účinkami pre Kupujúceho.
7. Všetky vyššie uvedené práva môže Kupujúci uplatniť na adrese sídla Prevádzkovateľa alebo na kontaktnom e-maile či zákazníckej linke.
 8. Ak sa Kupujúci domnieva, že spracúvaním jeho osobných údajov dochádza k porušeniu Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, má právo podať sťažnosť na dozornom úrade. V Slovenskej republike je ním **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**, so sídlom: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika.
 9. Bližšie informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov prevádzkovateľom sú uvedené v dokumente s názvom Zásady spracúvania a ochrany osobných údajov dostupnom na Webovej stránke Prevádzkovateľa www.zfp-gold.sk.
 10. V súvislosti s prevádzkovaním zákazníckej linky môže Prevádzkovateľ nahrávať prichádzajúce aj odchádzajúce telefónne hovory na zvukový záznam a tento použiť najmä ako dôkazný prostriedok v súdnom, správnom alebo inom konaní.

XIII. ZÁKAZNÍCKY ÚČET

1. Kupujúcemu bude Predávajúcim zriadený zákaznícky účet. Kupujúci dostane e-mail, ktorého súčasťou bude odkaz, prostredníctvom ktorého si Kupujúci vytvorí heslo k svojmu zákazníckemu účtu. Dokumenty a informácie zasielané Predávajúcim na e-mailovú adresu Kupujúceho budú uložené v zákazníckom účte pre prípadnú reprodukciu. Obsah zaslaných správ nie je Kupujúci oprávnený jednostranne meniť. V zákazníckom účte bude mať Kupujúci náhľad na všetku dokumentáciu a informácie o vykonaných platbách, uhradených zliatkoch atď.

2. Kupujúci sa zaväzuje zaobchádzať s prístupovými údajmi k zákazníkemu účtu tak, aby zamedzil ich zneužitiu. V prípade podozrenia na zneužitie hesla je povinný túto skutočnosť okamžite nahlásiť Predávajúcemu.
2. Spracúvanie osobných údajov za účelom vedenia zákaznickeho účtu je Predávajúcim ako prevádzkovateľom osobných údajov vykonávané za účelom a na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa na zlepšenie kvality poskytovaných služieb a zvýšenie transparentnosti vykonávaných operácií. Kupujúci je oprávnený podať proti takémuto spracúvaniu námietku založenú na jeho individuálnej situácii; v prípade, že Predávajúci vyhodnotí túto námietku ako oprávnenú, bude zákaznícky účet Kupujúceho zrušený.

XIV. RIEŠENIE SŤAŽNOSTÍ A SPOROV

1. Pokiaľ nie je Kupujúci spokojný so službami, ktoré sú mu poskytované, môže sa kedykoľvek na Predávajúceho obrátiť so svojou písomnou sťažnosťou, a to prostredníctvom e-mailu alebo písomne na adresu sídla Predávajúceho. Prijatie sťažnosti bude potvrdené Predávajúcim do 3 pracovných dní od jej obdržania. O výsledku prešetrenia bude Kupujúci informovaný v čo najkratšej možnej lehote.
2. Pokiaľ nebude Kupujúci spokojný s prešetrením sťažnosti, môže sa obrátiť na Slovenskú obchodnú inšpekciu (SOI), Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, so sídlom: Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 29, 827 99 Bratislava, internetová adresa: <https://www.soi.sk>.
3. Kupujúci – spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva. Ak Predávajúci na takúto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Kupujúci – spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (napr. SOI) podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Návrh môže spotrebiteľ podať v lehote 1 roka odo dňa zamietnutia žiadosti Predávajúcim.
4. Kupujúci sa môže so svojím nárokom obrátiť na príslušný súd. Právne vzťahy vznikajúce z kúpnej zmluvy, ako aj právne vzťahy s kúpnuou zmluvou súvisiace, vrátane otázok platnosti a následkov neplatnosti sa riadia slovenským právom, ak Kupujúci je spotrebiteľom s bydliskom v SR, pričom voľba iného ako slovenského práva nesmie Kupujúceho – spotrebiteľa zbaviť ochrany, ktorú mu poskytujú kogentné ustanovenia práva Slovenskej republiky.

XV. CENNÍK POPLATKOV A SLUŽIEB

1. Aktuálny Cenník poplatkov a služieb Predávajúceho je uvedený na Webových stránkach Predávajúceho. Cenník poplatkov a služieb je aktuálny ku dňu poskytnutia týchto VOP.

XVI. DORUČOVANIE

2. Tovar bude expedovaný niektorým z poskytovateľov prepravných služieb (Slovenská pošta, a. s.), a to ako cenná zásielka poistená na plnú hodnotu Tvaru. V cene poistenia sú zahrnuté straty, poškodenie a úbytok až do plnej výšky ceny Tvaru v zásielke. V jednej zásielke je možné zaslať Tovar v maximálnej hodnote

20.000 € (v závislosti od aktuálnych limitov prepravcu) pre prípad doručovania v rámci SR (maximálna hodnota Tvaru v jednej zásielke pri doručení do iných krajín EÚ sa riadi konkrétnymi podmienkami prepravcu pre zasielanie do tohto iného štátu). Obal cennej zásielky pri zliatkoch je bezpečnostný a bez porušenia ho nie je možné otvoriť. Kupujúci sa zaväzuje riadne skontrolovať Tvar bezprostredne po jeho prevzatí od poskytovateľa prepravných služieb, v prípade osobného prevzatia bezprostredne po osobnom prevzatí od Predávajúceho. Prevzatie Kupujúcim prebieha do vlastných rúk proti podpisu a kontrole dokladu totožnosti. Svojím podpisom potvrdzuje Kupujúci prevzatie Tvaru. V prípade, že bude Kupujúcemu doručená zásielka so zliatkami s porušeným obalom, má Kupujúci právo zásielku odmietnuť prevziať. V takom prípade ihneď vyrozumie Predávajúceho písomne alebo telefonicky.

3. Kupujúci je povinný sa preukázať pri prevzatí Tvaru platným dokladom totožnosti. Tvar bude odovzdaný Kupujúcemu oproti jeho podpisu na odovzdávacom protokole. V prípade, že bude zliatky za Kupujúceho preberať splnomocnenec, je splnomocnenec povinný sa preukázať originálom alebo úradne osvedčenou kópiou splnomocnenia na prevzatie zliatkov, pričom podpis splnomocniteľa na splnomocnení musí byť úradne osvedčený. Splnomocnenie nesmie byť staršie ako 3 mesiace.
4. Poplatky za jednotlivé spôsoby doručenia Tvaru sú uvedené na Webových stránkach Predávajúceho.
5. Všetky oznámenia budú prednostne zasielané e-mailom, a to Kupujúcemu na e-mail uvedený v objednávke, a Predávajúcemu na e-mail: info@zfp-gold.cz, v prípade, že akceptovaná objednávka alebo tieto VOP nestanovujú pre zaslanie formu doporučenej poštovej zásielky. Účinky doručenia doporučenej poštovej zásielky nastávajú 3. pracovný deň po odoslaní zásielky, ibaže zásielka bude prevzatá adresátom skôr. Doručovanie bude prebiehať na adresu príslušného účastníka ako adresáta uvedenú v objednávke, pokiaľ nebude Predávajúcemu písomne oznámená iná adresa. V prípade, že nedôjde k prevzatiu doručovanej zásielky adresátom, považuje sa zásielka za doručenú aj v prípade, že bude vrátená doručovateľom, a to tak z dôvodu, že adresát nebol zastihnutý, ako aj z dôvodu, že si zásielku adresát v odbernej lehote nevyzdvihol, ako aj z dôvodu, že sa na uvedenej adrese adresát už nezdržiava, zmenil svoje sídlo alebo sa z tejto adresy odsťahoval, alebo nemá schránku, ako aj z dôvodu, že adresát odmietol doručovanú zásielku prevziať. V týchto prípadoch sa zásielka považuje za doručenú 3. pracovným dňom po odoslaní. Akákoľvek zásielka sa považuje za riadne doručenú aj vtedy, ak bude odovzdaná osobne proti písomnému potvrdeniu o prevzatí.

XVII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Pokiaľ tieto všeobecné obchodné podmienky neobsahujú výslovne iné ustanovenia, riadia sa právne pomery medzi zmluvnými stranami platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.
2. V prípade zásahu vyššej moci, teda mimoriadnej, nepredvídateľnej, zmluvnou stranou nezavinenej okolnosti, je príslušná zmluvná strana oprávnená pozastaviť plnenie svojich povinností podľa kúpnej zmluvy. Predávajúci je potom najmä oprávnený prerušiť dodávku Tovarú Kupujúcemu. Zásahom vyššej moci môže byť okrem iného vojnový konflikt, živelná pohroma, kríza alebo nestabilita na komoditných burzách, zásadná zmena právnych predpisov upravujúcich obchodovanie s Tovarom, nedostatočná výrobná kapacita výrobcov Tovarú, pandémie atď. Zmluvná strana, ktorej sa zásah vyššej moci týka, je povinná o takej okolnosti obratom informovať druhú zmluvnú stranu.
3. Tieto VOP sú platné a účinné odo dňa **1. 3. 2019** a boli aktualizované dňa **1. 7. 2026**. Zmena VOP je účinná po uplynutí lehoty 30 kalendárnych dní odo dňa zverejnenia nového znenia VOP.
4. Predávajúci je oprávnený jednostranne tieto VOP zmeniť. Zmenu VOP oznámi Predávajúci Kupujúcemu zverejnením na Webových stránkach Predávajúceho s tým, že voči Kupujúcemu je zmena VOP účinná po uplynutí lehoty 30 kalendárnych dní odo dňa zverejnenia nového znenia VOP. V prípade, že Kupujúci nesúhlasí so zmenou VOP, je ktorákoľvek strana oprávnená kúpnu zmluvu vypovedať s okamžitou účinnosťou. V takom prípade, ak ide o Zlatý Finančný Program, platí spôsob vyporiadania kúpnej ceny podľa čl. VIII. ods. 11 týchto VOP.

XVIII. KONTAKTY

Zákaznícka linka: +421 277 270 009

E-mail: info@zfp-gold.cz

Webové stránky Predávajúceho: www.zfp-gold.sk